

RAPPORT D'ACTIVITÉS **MYSTÈRE**

2023 -
2024



Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la directrice	4
Mission et services	5-6
Vie associative	13 à 16
Éducation populaire autonome.....	16 à 18
Statistiques	17-18
Enracinement du milieu	19 à 24
Représentation et mobilisation sociale	25 à 28
Analyse politique non-partisane.....	28-29
Formations suivies	30
Financement.....	30-31
Glossaire.....	32

MOT DE LA PRESIDENTE

Bonjour à vous toutes et tous,

C'est avec un immense plaisir que je vous présente ce rapport d'activités réalisées par l'équipe de feu, formé d'Evelyne et de Laurianne.

L'année 2023-2024 a encore une fois été fort occupée avec tous les dossiers des locataires qui ont connu des hausses extravagantes du coût de leurs loyers, de la désuétude de leur habitat, de la rareté des logements abordables, sans oublier la défense collective des droits qui est essentielle afin d'améliorer la vie en société. Vous pourrez le constater dans ce rapport d'activités.

Evelyne et Laurianne forment une équipe solide et complice, les membres du CA sont solidaires et l'Association des locataires va bien. Il ne manque qu'un financement récurrent permettant l'embauche de permanences supplémentaires afin de bien couvrir le Centre du Québec. Il faut croire en la mission de notre organisme et oser la porter en avant.

Je suis arrivée au CA de l'Association alors que les choses n'allaient pas très bien, l'après Covid a été difficile pour plusieurs. Maintenant que tout est remis en ordre et que l'équipe est bien ancrée je tire ma révérence. Œuvrer avec toutes ces belles personnes a été un grand plaisir, beaucoup de travail, des mises à jour de documents, et des fous rires.

Merci à Gilles, Tania, Julie, Marie-Cécile membres du CA ainsi qu'à Evelyne qui a su relever le défi de reprendre en main l'Association suite au Covid et à Laurianne qui prend une grande place au cœur des activités notre Asso. Je n'oublie pas Robert, celui sur qui on peut compter lorsque les dossiers demandent des notions de droit.

Je vous laisse à votre lecture et vous prie d'accepter mes salutations, vous toutes et tous qui formez l'Association des locataires du Centre du Québec.

Sylvie Hébert
Présidente sortante



Mot de la directrice

Bonjour à toutes et tous,

Je suis très fière de vous présenter les réalisations de l'année 2023-2024. Une année similaire à celle de l'an passé... où les malaises s'intensifient.



La crise du logement est toujours d'actualité et on sent la fragilité chez les locataires. L'équipe de l'ALCQ travailler fort pour soutenir les locataires et répondre à leurs nombreuses demandes. Les employées n'ont pas eu de pause; les services sont demeurés grandement en demande.

Heureusement, l'éducation populaire porte ses fruits. Les locataires s'entraident et s'informent entre eux, sur le droit au refus de l'augmentation de loyer par exemple. Ils reprennent leur plein pouvoir et c'est beau à voir. C'est gratifiant pour l'équipe de voir que son travail apporte des changements concrets dans le quotidien des gens. Laurianne et moi, on est un team de feu et on poursuit la mission de l'Association avec cœur.

Cependant, il reste du travail à faire afin d'informer et de sensibiliser les locataires et la population sur le grand territoire du Centre-du-Québec. Le visage de la clientèle qui nous consulte change, c'est maintenant des locataires issus de différents milieux, ce n'est plus seulement des gens vulnérables.

On croit aux changements et aux améliorations possibles. Notre vision est de travailler pour défendre les droits des locataires afin obtenir une société juste et équitable pour toutes et tous.

Je vous souhaite une bonne lecture et au plaisir d'échanger avec vous.

Solidairement,

Evelyne Heeremans
Directrice

NOTRE MISSION

L'Association des locataires Centre-du-Québec (ci-après ALCQ) vit sa 42^e année. L'organisme oeuvre à défendre les droits des locataires de façon individuelle et collective. Les services s'adressent à toute personne habitant dans un logement. L'ALCQ a pour mission d'éduquer les locataires en les informant sur leurs droits et obligations afin qu'ils soient en mesure de se défendre par eux-mêmes. Par la mobilisation et la représentation, l'ALCQ est porteuse de revendications pour améliorer la condition de vie des personnes. Pour l'ALCQ, avoir un toit, c'est un droit fondamental!

Nos objectifs sont de :

- ⇒ Favoriser l'acquisition de connaissances pertinentes en droit du logement;
- ⇒ Soutenir les locataires dans leurs démarches de prise en charge individuelle et collective;
- ⇒ Faire connaître les ressources et moyens mis à leur disposition dans le milieu;
- ⇒ Représenter et promouvoir les droits et intérêts des locataires auprès des différents intervenants en habitation.

NOS SERVICES

L'ALCQ offre plusieurs services :

- ✱ Une aide individuelle, que ce soit en personne, par téléphone ou par courriel, à toute personne vivant en logement (souvent ayant un faible revenu), pour solutionner les problèmes liés à leur logement (coût, qualité, salubrité, trouble de voisinage, etc.). L'aide est offerte sous plusieurs formes : information générale sur les droits et obligations du locataire et du propriétaire, soutien pour remplir le formulaire d'Allocation-logement, aide dans la rédaction d'une lettre amicale ou d'une mise en demeure, support pour effectuer les procédures au Tribunal administratif du logement, etc.

- ✿ Des ateliers offerts à différentes catégories de gens, dans divers milieux et créés par l'organisme, au sujet des droits et des obligations du locataire et du propriétaire, sur le renouvellement du bail et l'augmentation de loyer, etc. ;
- ✿ Un centre d'information sur le logement pour venir en aide à tout ménage vivant en logement, notamment donner des informations légales comme les bons articles de la loi en matière de droit du logement, informer sur les programmes existants en habitation et offrir de la documentation.
- ✿ Éduque la population sur les problèmes vécus par les ménages sous le seuil de pauvreté afin d'éliminer les préjugés et la discrimination à leur égard, et ce, en faisant la promotion et en participant aux manifestations liées aux inégalités sociales et au logement. Également, par le biais de dépliants, de communiqués de presse et de partage d'informations sur les réseaux sociaux.
- ✿ Représente et défend les intérêts des locataires auprès des élus, et ce, en toute impartialité. Propose des pistes de solutions.

Tous ces services sont offerts gratuitement dans une optique de transformation sociale. En travaillant en amont des problématiques, les gens sont mieux outillés pour se défendre et on peut ainsi améliorer la société.

Malheureusement, il est nécessaire de mentionner le fait qu'il y a des bris de services lorsque les 2 employées sont occupées sur le territoire, par exemple, lorsqu'une employée est à une manifestation à Trois-Rivières et que l'autre personne doit être présente à une Table habitation à Drummondville. Nous avons donc besoin d'un meilleur financement pour compléter l'équipe et ainsi avoir une présence récurrente sur tous les territoires. Il est actuellement impossible d'être sur 5 territoires de façon régulière avec seulement 2 personnes dans l'équipe.



VIE ASSOCIATIVE



Membres du conseil d'administration

Marie-Cécile Vandenbroucke – secrétaire-trésorière *Gilles Tourigny* – vice-président
Julie Barabé – administratrice *Thania Muco Harusha* – administratrice
Sylvie Hébert – présidente

La direction et les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 6 reprises dans l'année et ils ont échangé par courriel. La communication et la bonne collaboration entre la direction et les membres du conseil d'administration donne une ambiance de travail très agréable pour l'équipe. Nous les remercions grandement pour leur implication et leur support. L'ALCQ reconnaît la grande valeur de ses bénévoles et souligne leur engagement quelques fois durant l'année par des activités à l'extérieur du bureau.

L'équipe composée d'Evelyne Heeremans et de Laurianne Fréchette travaille d'arrache-pied pour répondre aux besoins des locataires. Elles ont bâti une belle complicité et elles participent à des activités d'équipe quelques fois durant l'année afin de maintenir les liens.



Afin de pérenniser la mission de l'ALCQ, le soutien de ses membres est essentiel. C'est 49 personnes et 10 organismes qui sont membres actifs de l'ALCQ pour 2023-2024.



L'ALCQ reçoit des commentaires positifs des locataires qui ont recours à nos services. Voici quelques exemples de témoignage reçus à la suite de nos interventions. L'équipe de l'ALCQ est touchée et fière de pouvoir faire une différence dans la vie des gens.

Très bon service et je n'avais pas de rendez-vous

J'ai reçu un soutien adapté à ma situation. Excellente écoute. J'ai été bien informé sur mes droits et responsabilités.

Les conseils et suivis nous ont été d'une grande utilité. Les réponses rapides, les explications claires et précises, les liens fournis. Je n'ai que des bons mots pour madame Heeremans et l'association, qui nous ont aidé et permis de trouver une entente hors cour avec notre propriétaire. UN GRAND MERCI.

« Un gros MERCI et Félicitations pour la présentation de votre bulletin. Renseignements très pertinents et très éclairant. Vous faites du bon travail et votre Association est nécessaire. »

🌊 **Notre bulletin d'été est maintenant disponible!** 🌟

👉 On a fait des pieds et des mains afin de toucher le plus de sujets possible! 🍷

👉 Il est disponible sur notre site à l'adresse suivante:
<https://www.assolocataires.org/a-propos/publications>

🌊 Pour vous abonner à notre bulletin saisonnier et suivre la vague, 🌊
c'est par ici :
<https://www.assolocataires.org/nous-joindre>

👏👏👏👏👏👏👏👏👏👏👏👏👏👏👏👏



Le *Bulletin du locataire*, préparé par Laurianne Fréchette, a été transmis aux membres via l'infolettre 4 fois en 2023-2024. Il a également été partagé sur nos réseaux sociaux. Tous les bulletins sont disponibles sur notre site web. Il permet, entre autres, d'informer les locataires sur les changements apportés dans la loi. Divers sujets en lien avec le droit du logement y sont traités et la promotion de programmes destinés au locataire, comme Econologis ou Allocation-logement est faite.

Le bulletin est un excellent moyen de faire de l'éducation populaire et d'informer les gens sur les activités à venir.

PARTENARIAT AVEC LE CÉGEP DE VICTORIAVILLE

APPLI MOBILE POUR LA COLOCATION

Dans le contexte de la crise du logement, la colocation devient une solution intéressante. Elle est parfois même inévitable puisque le prix des loyers est souvent très élevé pour une personne seule.

C'est le début d'une collaboration avec le Cégep de Victoriaville et la cohorte d'étudiants en informatique, profil programmation, afin de lancer une application qui devrait être prête au printemps 2025. Nous avons eu 4 rencontres avec les jeunes qui ont travaillé sur l'application. Une belle façon de faire connaître nos services auprès des jeunes et de travailler en prévention. Cette appli est donc créée par et pour les jeunes. Ils ont participé à l'Exposat avec leur part du projet.

Nous avons très hâte au grand dévoilement alors nous vous tiendrons au courant de l'avancement du projet!



JOURNÉE DES LOCATAIRES



La 12^e Journée des locataires a été célébrée pour la 1^{ère} fois à l'Église multifonctionnelle à Bécancour grâce à la collaboration de l'organisme Entraide Bécancour. Un événement festif avec la musique de Gaith Boucher. Personne vivant une situation d'itinérance, jeunes locataires ou aînées, tous ont pu recevoir gratuitement de la pizza ainsi que des biscuits et du café chaud pour le bonheur de toutes et tous!

Le 24 avril 2024, le taux d'inoccupation était inférieur à 1% à Bécancour. Il y a une pénurie de logement et le manque de logements abordables et salubres est criant. Les locataires se questionnent, craignent des rénovictions et on sent l'anxiété des personnes.

La collaboration avec la Ville de Bécancour est très bonne. La Ville a une volonté d'offrir une diversité de logements pour s'adapter aux différentes situations familiales ainsi qu'un accroissement de l'offre de logements abordables, qui on l'espère, seront vraiment à un prix convenant aux personnes vulnérables.

Ce fut donc l'occasion de se mobiliser pour le droit au logement et de nommer haut et fort les problématiques.

Télécoeur a réalisé une entrevue avec la directrice concernant le contexte actuel sur le territoire. Vous pouvez consulter le lien ici :

<https://www.youtube.com/watch?v=oj8GLqKRdW>

Vincent Rességuier de Radio-Canada a échangé avec des personnes vivant en situation d'itinérance afin d'avoir leur vision sur les problématiques liées au logement. Il a également

échangé avec une travailleuse de rue ainsi qu'avec la directrice de l'ALCQ. Vous pouvez consulter le lien ici : <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2069735/liliere-batterie-crise-du-logement-quebec>

Grâce à la couverture médiatique, l'ALCQ gagne en notoriété auprès des partenaires et de la population. C'est en travaillant ensemble qu'on développe une force collective et qu'on obtient une transformation sociale.

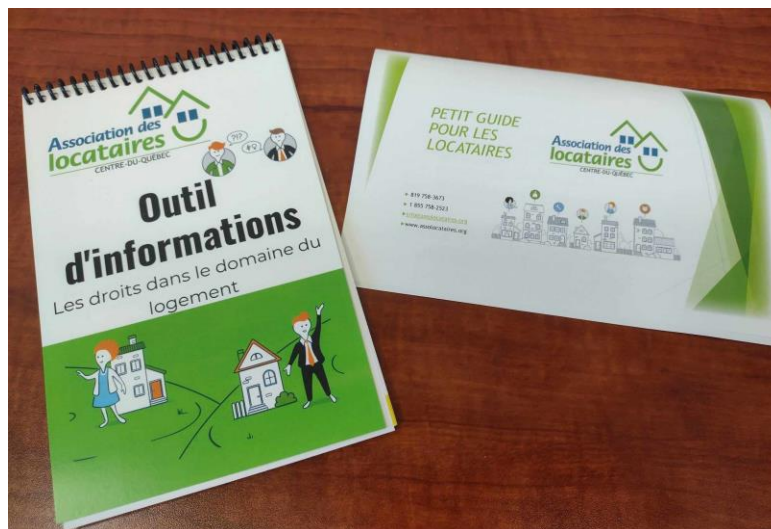
De plus en plus de locataires connaissent l'organisme et sont donc pleinement en mesure de défendre leurs droits. Ce travail de mobilisation et de représentation a un impact direct avec la lutte à l'élimination de la pauvreté et les préjugés.



ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

L'éducation populaire autonome (ÉPA) fait partie intégrante de la mission de l'ALCQ. Elle se retrouve dans notre quotidien, que ce soit en rencontrant les locataires, en informant la population sur nos services ou en offrant des ateliers. En faisant de l'éducation populaire, nous réalisons de la transformation sociale.

CRÉATION DES OUTILS D'INFORMATIONS



Le *Petit guide du locataire* a été créé afin de vulgariser les droits et les obligations du locataire et du propriétaire sur les thèmes les plus récurrents. Un guide plus détaillé a aussi été créé à l'intention des intervenants.

Le petit guide pour le locataire a été distribué dans plus de 50 organismes sur tout le territoire du Centre-du-Québec. Des exemplaires ont aussi été laissés dans les CLSC à Victoriaville et Drummondville. L'outil détaillé a été distribué à plusieurs intervenants du milieu afin qu'ils soient en mesure de répondre aux questions de leurs usagers et ainsi assurer le transfert des bonnes informations.

Le Petit guide du locataire a été traduit en arabe, espagnol, anglais, swahili et ukrainien afin d'informer les nouveaux arrivants sur leurs droits et obligations. Les versions traduites sont

disponibles sur le site web. Les traductions ont été distribuées, entre autres, au CAIBF, chez Impact Emploi de l'Érable et au PAIS.

Un communiqué de presse a été publié le 6 septembre 2023 par LaNouvelle.net afin de promouvoir les outils : <https://www.lanouvelle.net/actualites/de-nouveaux-outils-a-lassociation-des-locataires-centre-du-quebec/>

ATELIERS INFORMATIFS

Nous avons offert plusieurs ateliers en 2023-2024 :

- ★ 12 décembre 2023 Droits devant Érable Plessisville
- ★ 11 janvier 2024 Ludolettre St-Léonard d'Aston
- ★ 16 janvier 2024 ORAPÉ Plessisville
- ★ 18 janvier 2024 Centre d'action bénévole de Drummondville
- ★ 24 janvier 2024 Tablée populaire Drummondville
- ★ 1^{er} février 2024 Mgr Coté en collaboration avec le CAIBF
- ★ 8 février 2024 Cégep de Victoriaville en collaboration avec l'OMHVW
- ★ 9 février 2024 Le Lien Maison des familles Pierreville
- ★ 15 février 2024 Restaurant populaire Victoriaville
- ★ 19 février 2024 LaRue Bécancour
- ★ 6 mars 2024 CJE Arthabaska
- ★ 9 avril 2024 Tablée populaire Drummondville
- ★ 18 avril 2024 Fadoq St-Célestin
- ★ 14 mai 2024 LaRue Bécancour

SERVICES OFFERTS À L'EXTÉRIEUR DU BUREAU

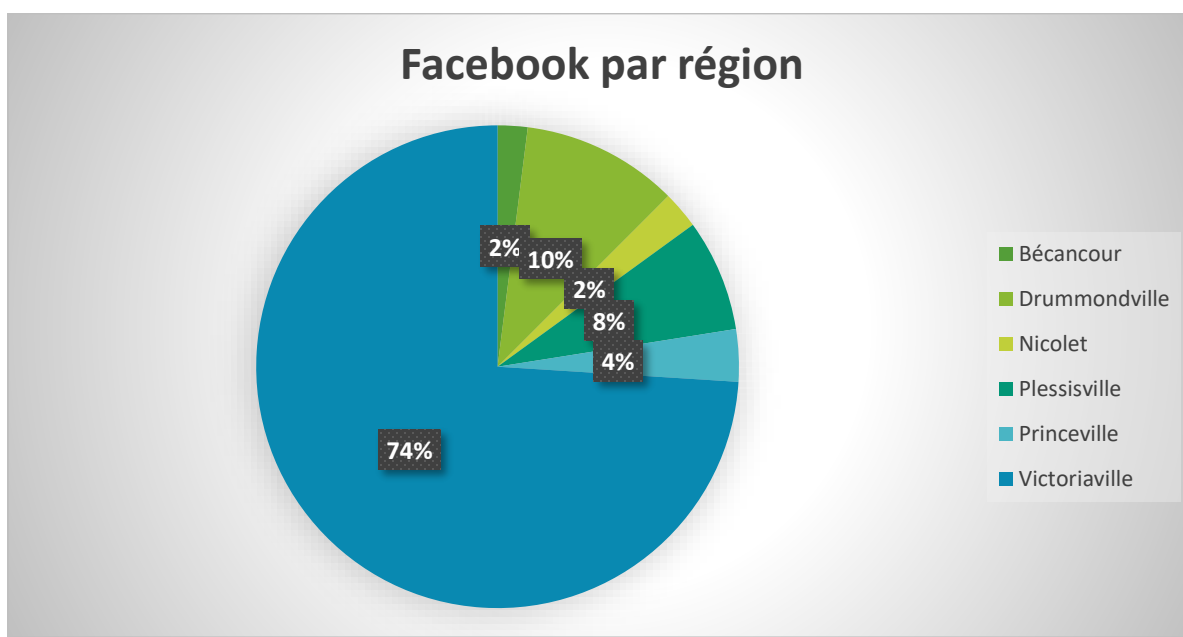
Nous avons été présentes dans la région de L'Érable à raison d'une fois par mois afin de faciliter l'accès à nos services aux locataires sans transport. La réponse des usagers a été très bonne. Nous assurons donc une présence mensuelle chez notre partenaire Droits Devant Érable. Nous aimerions pouvoir le faire sur tous nos territoires.

En collaboration avec le Service d'aide à la recherche de logement de l'Office d'habitation Victoriaville-Warwick, nous avons été au Cégep de Victoriaville pour créer des liens avec les jeunes et faire connaître nos services distincts.

Nous avons également assuré une présence plus fréquente à la Tablee populaire à Drummondville durant l'année afin de créer des liens avec les locataires, promouvoir nos services et les informer sur leurs droits. Le tout avec une approche plus informelle et adaptée à la clientèle de l'organisme.

Nous avons également partagé beaucoup d'informations en droit du logement sur les réseaux sociaux afin de rejoindre une clientèle de locataires diversifiée. Ceci permet aussi de rejoindre les gens des régions de Nicolet, Bécancour et Drummondville.

FACEBOOK



INSTAGRAM



119 FOLLOWERS

PROFIL DE L'ENTREPRISE GOOGLE

En moyenne, c'est 100 interactions à tous les mois. Les gens consultent la fiche afin de nous téléphoner ou s'en servir pour se diriger vers le site web.

LA PROMOTION ET LES PUBLICITES

Nous avons une clientèle aînée qui n'a pas accès à internet. La fracture numérique existe encore dans les petites municipalités. Voici donc les journaux dans lesquels il y a eu une publicité :

La Nouvelle
union

Érable et Victoriaville

L'Express

Drummondville



Vœux des fêtes dans le journal l'Express à Drummondville

Un communiqué de presse d'éducation populaire sur le renouvellement du bail et le droit au refus de l'augmentation de loyer a été publié le 19 janvier 2024 dans le Journal La Nouvelle, version papier et électronique. Il a également été partagé dans les infolettres des CDC des 5 MRC ainsi que par les organisateurs communautaires afin d'informer le plus de gens possible.

Également, une entrevue téléphonique a été faite avec Alex Drouin de MonVicto le 22 janvier 2024 sur le même sujet.

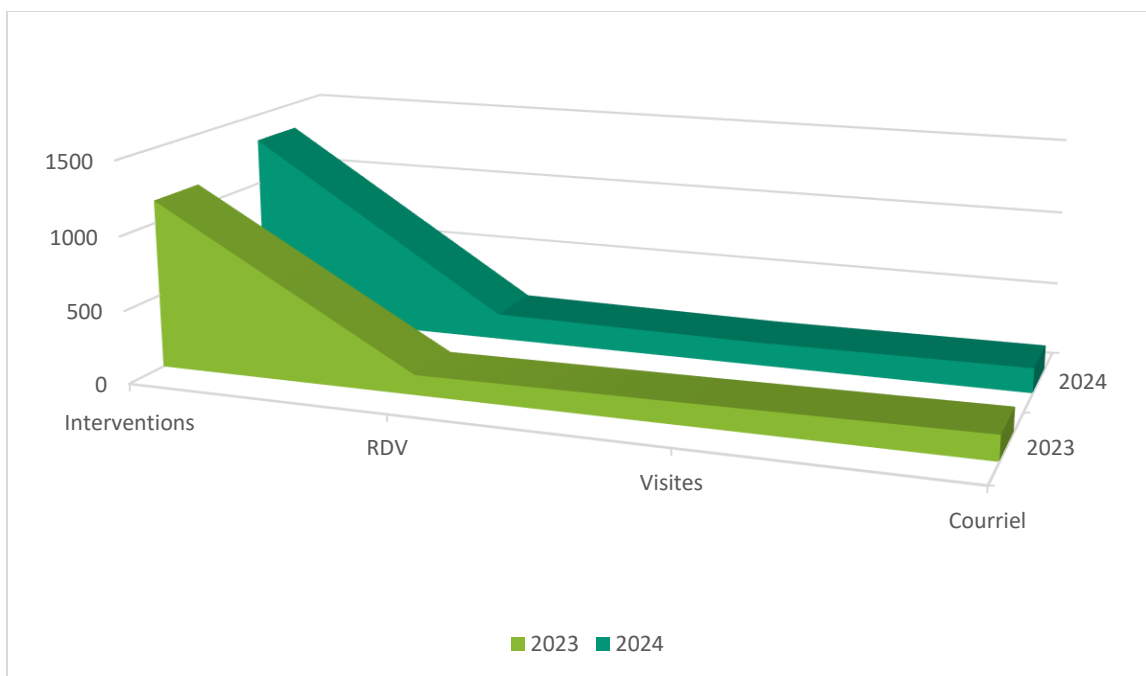
Une entrevue a été réalisée le 14 juin 2024 avec Alex Drouin pour 90,5 FM concernant la région de Bécancour et de Nicolet sur la situation du logement en prévision du 1^{er} juillet 2024.

En prévision du 1^{er} juillet 2024, une campagne de sensibilisation a eu lieu en collaboration avec le SARL de Victoriaville et le CIUSSS-MCQ sur le territoire de la Ville de Victoriaville. Des publicités ont passé à la radio pour promouvoir les services de l'ALCQ et du SARL. Il y a également eu des messages sur les panneaux de la ville de Victoriaville. La campagne « Passe-moi ton bail » a aussi été faite à la radio et sur les panneaux.

LES STATISTIQUES

Nous avons maintenant une banque de données pour comptabiliser nos statistiques! Enfin une économie de temps pour l'équipe! Nous sommes à finaliser les dernières modifications au programme afin qu'il réponde parfaitement à nos besoins. Depuis février 2024, c'est en moyenne **13 nouveaux usagers qui communiquent avec nous hebdomadairement**. Nous avons répertorié **516 nouveaux usagers depuis cette date**. Ceci étant sans compter tous les usagers qui connaissent bien nos services et qui les utilisent d'une façon régulière.

C'est plus de **1 315 communications téléphoniques** durant l'année !?! L'équipe garde le moral et est bien motivée à poursuivre son travail auprès des usagers même si la fatigue et l'essoufflement se font sentir.



Problématiques les plus récurrentes

- ⇒ Renouvellement du bail et hausse de loyer;
- ⇒ Manœuvres abusives de la part du propriétaire (reprise de logement faite de mauvaise foi, demande de signature sous pression, éviction sans avis légal, etc.);
- ⇒ Réparations;
- ⇒ Paiement du loyer;
- ⇒ Résiliation du bail.

Nous constatons plus de dénonciation des locataires qui vivent dans des logements insalubres, et ce, sur tout le territoire. Il est important que chaque MRC soit doté du Protocole d'entente contre l'insalubrité afin de favoriser la collaboration entre les partenaires pour régler les problématiques. Ce protocole permet d'avoir des balises claires et permet ainsi aux municipalités, par l'entremise d'un inspecteur, d'intervenir lorsque cela est nécessaire.

Également, les locataires ont besoin d'aide pour préparer leur défense lorsque le propriétaire entame un recours contre eux. Nous travaillons en collaboration avec notre personne-ressource, Robert Trudel, afin de soutenir les locataires dans leur préparation à l'audience puisque très peu d'avocats exercent en droit du logement. Le fait de ne pas être en mesure de se faire représenter par un avocat est très problématique.

Les locataires sont laissés à eux-mêmes lorsqu'ils se présentent devant le Tribunal. Nous offrons notre soutien pour leur permettre de bien connaître le fonctionnement du Tribunal. Nous profitons de l'occasion pour remercier M. Trudel pour son aide précieuse et son expertise.



Les demandes d'aide pour compléter le formulaire de l'Allocation-logement ont aussi augmenté. Le montant consacré au paiement du loyer est de plus en plus élevé pour les ménages et ceci est inquiétant. Les personnes ont de la difficulté à joindre les 2 bouts.

Les personnes qui communiquent avec nous vivent un stress important et sont souvent démunies face aux situations qu'ils vivent. La santé mentale des locataires est fragile dans un contexte où le rapport de force propriétaire-locataire demeure inégal.

ENRACINEMENT DU MILIEU

Nous nous impliquons dans plusieurs comités habitation afin de partager nos préoccupations, les réalités des locataires et nos analyses. Ceci nous permet également de renforcer nos liens avec les différents partenaires de la région du Centre-du-Québec. L'ALCQ est un interlocuteur privilégié et incontournable en matière de logement.

L'ALCQ poursuit son travail de prévention en lien avec le 1^{er} juillet dans les MRC d'Arthabaska, de Nicolet et de Bécancour. Lors de ces rencontres, il est discuté des mesures d'urgence à établir si une personne se retrouve à la rue.

L'ALCQ a saisi l'opportunité et a soumis sa candidature au Panthéon de la performance de la CCIBFE pour le prix Pierre Roux qui est remis à un OBNL en preuve de reconnaissance de sa réussite et de son implication dans la région. Nouvellement membre de la CCIBFE en 2023-2024, l'ALCQ rayonne aussi dans le milieu des affaires et elle est reconnue pour son expertise. Nous avons été sélectionnés parmi les finalistes et c'est avec une grande fierté que nous avons accueilli cette nomination! Cette aventure nous a permis de créer de nouveaux liens et de poursuivre notre enracinement au sein de notre communauté. Nous n'avons malheureusement pas gagné le prix.



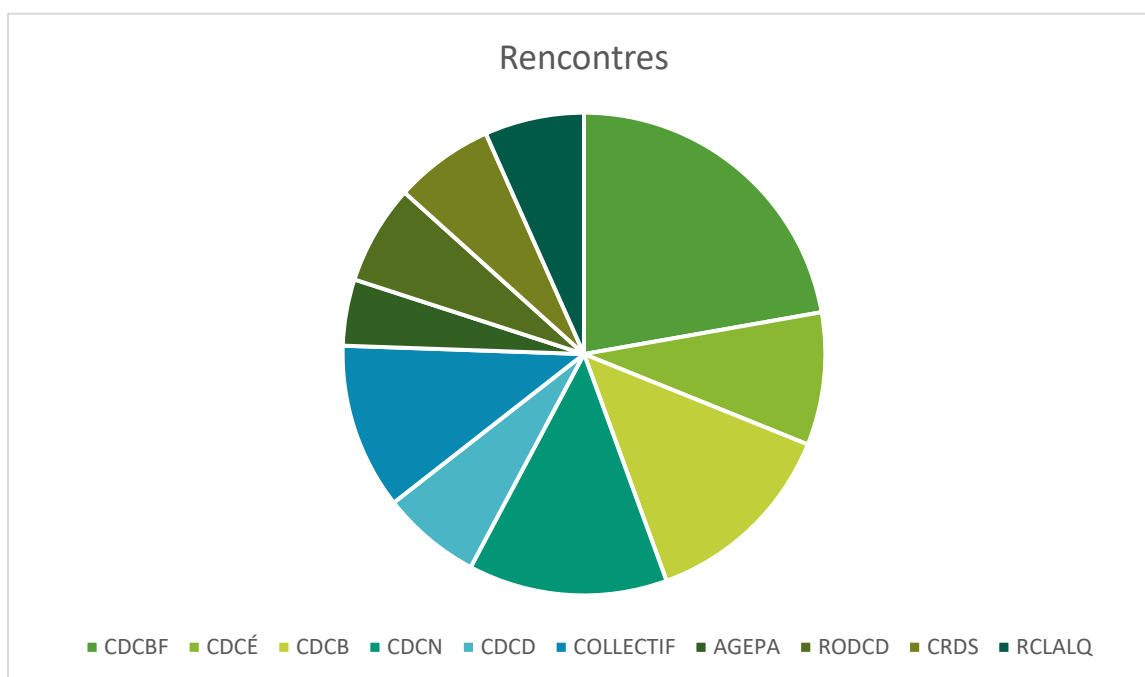
RALLYES COMMUNAUTAIRES DE LA CDCBF



Ces 2 événements préparés par la CDC des Bois-Francs ont permis à l'ALCQ de rencontrer plusieurs personnes issues de différents milieux professionnels et ainsi de faire rayonner l'organisme.

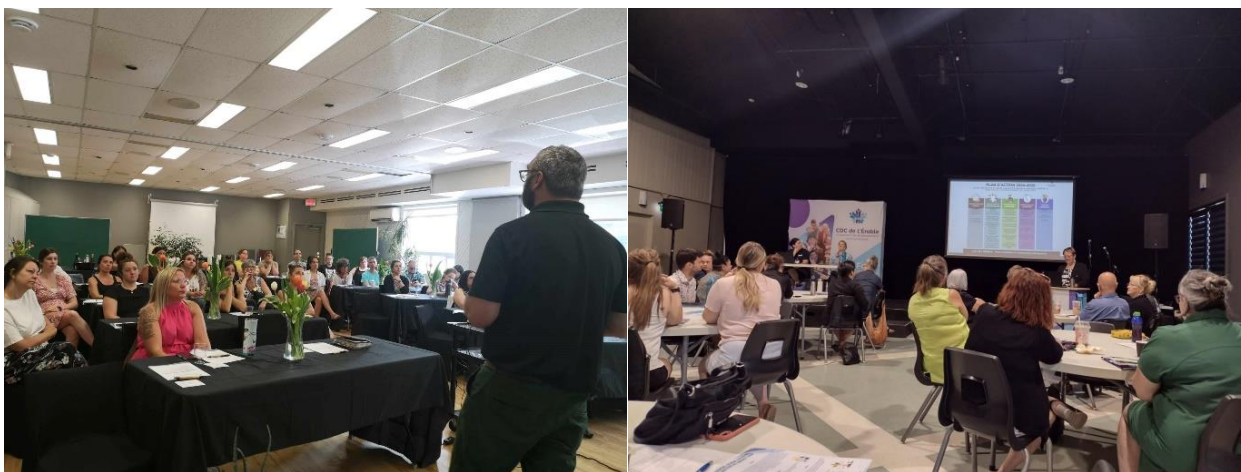
- 15 avril 2023 Rallye communautaire avec la MRC d'Arthabaska;
- 10 mai 2023 Rallye communautaire avec la Chambre de commerce et d'industrie des Bois-Francs.

L'ALCQ A PARTICIPÉ À PLUSIEURS ASSEMBLÉES ANNUELLES/TABLES DE CONCERTATION /COMITÉS





Comme nous nous déplaçons plus souvent au Centre-du-Québec, nous recevons davantage de référencement de Drummondville, Nicolet et Bécancour.



- Rencontre avec la Sûreté du Québec le 18 décembre 2023 afin d'identifier les priorités d'action en matière de sécurité publique.

- Consultation du CIUSSS-MCQ et des partenaires du communautaires concernant le vieillissement de la population et des aînées le 11 mars 2023 en virtuel.
- Forum du Collectif de lutte contre la pauvreté le 23 mai 2024.



40^e anniversaire de la CDCBF

La Grande foire du communautaire



L'équipe de l'ALCQ a participé à La Grande Foire du communautaire de la CDCBF le 8 juin 2024. En collaboration avec la Maison des femmes de Victoriaville, l'ALCQ a créé un jeu d'évasion pour faire connaître ses services et pour informer les gens sur le protocole d'entente contre l'insalubrité existant sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. C'est une cinquantaine de personnes qui ont tenté de s'évader, tout en s'éduquant dans le plaisir. Une grande réussite! Des **félicitations** spéciales à **Laurianne Fréchette** de l'ALCQ et à **Solveil Duchesneau-Servant** de la Maison des femmes pour ce **super** travail de **création**.



REPRÉSENTATION ET MOBILISATION SOCIALE

La représentation auprès des élus fait partie des quatre volets que nous devons accomplir comme organisme de défense des droits.

La mobilisation est nécessaire pour revendiquer les droits des locataires. C'est par ces actions (en personne ou par des campagnes de revendications) que leurs droits sont protégés et que leurs conditions de vie peuvent s'améliorer. Nous réclamons un rapport de force égal entre les locataires et les propriétaires. Nous représentons les intérêts des personnes les plus vulnérables de la société et nous devons nous faire entendre auprès de la population et des élus afin d'éliminer les préjugés. Nous devons sensibiliser les citoyens aux problématiques liées au logement et à la justice sociale afin d'obtenir leur support et ainsi gagner des changements.

MOBILISATIONS

- Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté 17 octobre 2023 à la Vélogare de Victoriaville / « Un revenu de base pour tous »;
- Rassemblement virtuel du MÉPACQ sur la question de la justice sociale et climatique le 28 novembre 2023;
- Journée mondiale de la justice sociale le 20 février 2024 à la Vélogare de Victoriaville;
- Mobilisation contre la Filière batterie à Bécancour le 18 avril 2024 avec l'AGÉPA.



NUIT DES SANS ABRIS / 16 OCTOBRE 2023

L'ALCQ a pris la parole lors de la Nuit des sans-abris à Victoriaville afin de dénoncer les problématiques vécues par les locataires. Elle a également dénoncé le fait qu'il est très difficile de se loger à un juste prix pour les personnes à faibles-modestes revenus qui, par exemple, dépassent de quelques dollars le seuil d'admissibilité des HLM. Au Québec, c'est 3 locataires sur 4 qui consacrent plus de 30 % de son revenu au paiement du loyer. C'est 3 familles sur 5 qui doit couper dans les besoins de base pour être en mesure de payer le loyer le 1^{er} du mois. Elle a mentionné que le visage de l'itinérance change, la détresse des personnes se fait sentir et les services sont bondés de demandes. Personne n'est à l'abri d'un événement qui bousculera sa vie.

Lors de cet événement, elle a invité les gens à être solidaires et à utiliser la force collective des partenaires pour améliorer les conditions de vie des personnes et agir en amont afin de prévenir les situations d'itinérance.

LETTRES D'APPUI

- Campagne contre la précarité énergétique de l'ACEF des Bois-Francs;
- Projet UNIR - Virage numérique à l'assistance sociale, lettre d'appui pour dénoncer les failles;
- Campagne pour des logements accessibles universellement (AU), en collaboration avec Ex Aequo, lettre transmise aux maires et mairesses de Plessisville, Victoriaville, Drummondville, Bécancour, Nicolet ainsi qu'aux députés du Centre-du-Québec (21-22 septembre 2023);
- Pétition contre l'imposition des surprofits des grandes entreprises alimentaires;
- Campagne contre le projet de loi 31, en collaboration avec le RCLALQ, lettre transmise à la ministre France-Élaine Duranceau, au premier ministre M. François Legault ainsi qu'aux membres de la commission parlementaire (18 octobre 2023).
Cette campagne a été partagée aux membres de l'ALCQ ainsi qu'aux organismes communautaire sur le territoire du Centre-du-Québec afin d'obtenir leur appui. Pour l'ALCQ, c'est 56 personnes qui ont manifesté leur mécontentement contre le Projet de loi 31;
- Projet de loi sur l'encadrement et le développement des énergies propres au Québec en collaboration avec l'ACEF des Bois-Francs (19 avril 2024);
- Déclaration Projet de loi-57 « Un recul pour les droits et libertés » par le RODCD (14 mai 2024);
- CDC Nicolet - TROC-MCQ – Pour un meilleur financement « Il y a des limites au manque de reconnaissance ».



La Journée sur le développement de l'habitation a eu pour thème : « Le choix d'un toit pour la vie », événement qui a été organisé en collaboration avec l'AGRTQ et l'Espace Muni.

Personnes élues, citoyens engagés, personnes expertes en habitation et toute autre personne intéressée à se pencher sur les enjeux touchant le vieillissement de la population et l'habitation ont été invitées à participer à des ateliers de discussions et conférences.

L'ALCQ a participé à 3 panels :

1. « Crise du logement, crise de l'abordabilité, de quoi parle-t-on ? »;
2. « L'habitation au cœur des outils pour des milieux de vie pour toute la vie »;
3. « Personnes âgées d'aujourd'hui et de demain : besoins et aspirations en matière d'habitation ».



Une journée de création de liens entre partenaires et de découvertes sur les diverses formes de construction possible en matière d'habitation. Une journée inspirante donnant des solutions innovantes.

ANALYSE POLITIQUE NON PARTISANE

L'analyse politique non partisane fait partie des critères des organismes en action communautaire autonome et en défense des droits. L'analyse se réalise dans plusieurs sphères, soit politique, sociale et économique.

2023-2024 a été une année mouvementée au niveau des projets de loi concernant le droit au logement tant au niveau provincial qu'au fédéral. Nous avons étudié le projet de loi 31 et 65

pour bien comprendre les impacts des modifications que ce projet allait apporter concrètement aux conditions de vie des locataires.

Nous avons soutenu la campagne La clé, c'est le logement social ! du FRAPRU demandant à la ministre de l'habitation de faire du logement social sa priorité. Nous avons partagé la campagne sur les réseaux sociaux et directement à nos membres afin d'obtenir leurs appuis.

Nous avons également participé à des webinaires d'étude sur le 4^e plan de lutte à la pauvreté qui est clairement insuffisant pour améliorer la qualité de vie des gens.

Étant en déploiement, entre autres, à Bécancour et de ce fait en communication avec des locataires, nous sommes restés à l'affût des développements concernant Nothvolt, entre autres, à savoir l'impact lié à l'implantation de l'usine à batterie, tant au niveau de la capacité d'accueil qu'au niveau climatique et social.

Comme à chaque année, nous étudions les raisons de demander des hausses de loyer abusives, l'inflation et l'explosion du prix des loyers, la discrimination lors de la recherche de logement, les préjugés lors de la signature d'un bail, les manœuvres douteuses utilisées par les propriétaires pour arriver à leurs fins, etc.

Nous avons participé aux rencontres suivantes :

- 13 novembre 2023 : Rencontre avec M. Éric Lefebvre, député à Victoriaville
- 22 novembre 2023 : Journée internationale du droit au logement, zoom avec la défenseure fédérale du logement Mme Marie-Josée Houle et le Réseau national du droit au logement
- 12 février 2024 : Rencontre avec M. Alain Rayes, député à Victoriaville
- 5 mars 2024 : Teams avec la Ville de Bécancour concernant l'habitation et les problématiques sur le territoire.
- 10 avril 2024 : Zoom - conférence de presse de M. Denis Trudel, porte-parole du Bloc Québécois, présentant son rapport sur le logement et l'itinérance au Québec.
- 27 juin 2024 : Zoom avec le Collectif de lutte contre la pauvreté du Québec sur le constat du 4^e plan de lutte.

- 28 juin 2024 : En collaboration avec le Collectif de lutte contre la pauvreté du Québec, envoi de la fiche d'évaluation du 4^e plan de lutte à la pauvreté à la ministre Chantal Rouleau exprimant notre grande déception et notre insatisfaction envers le plan déposé.

FORMATIONS SUIVIES

- Formation en secourisme;
- Atelier sur les bonnes pratiques d'intervention en santé mentale par La Traverse du sentier;
- Dîner-causerie de la CHAIRE RISS sur la réduction des inégalités sociales de santé – Sommes-nous tous égaux face à la hausse du coût de la vie ?
- Dîner-causerie de la CHAIRE RISS sur la lutte pour la participation citoyenne dans les HLM ;
- Dîner-causerie de la CHAIRE RISS sur les inégalités sociales et les soins de santé mentales ;
- Plan de communication 101 par le Centre St-Pierre;
- Visionnement du documentaire « Le dernier flip ».

UN GRAND MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS!

**Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales**

Québec 



Nous sommes financés par le SACAIS jusqu'en 2027. Nous espérons un rehaussement majeur pour les comités logement vu la hausse importante des besoins des locataires en défense des droits. Nous sommes en surcharge de travail pour 2 personnes et ceci doit être pris en considération maintenant.



Nous comptons sur l'appui financier de la Ville de Victoriaville année après année. Nous avons également reçu 2 dons des communautés religieuses.



Nous sommes toujours en lien avec Centraide et nous espérons être admissibles à un financement de leur part pour la prochaine année.

Nous avons des objets promotionnels qui nous permettent de faire de l'autofinancement.

Étant donné que le Centre-du-Québec est un grand territoire à desservir, nous cherchons de nouvelles sources de financement externes afin de pérenniser nos services sur le long terme. Cela reste tout un défi ! Nous sommes reconnaissant du financement que nous recevons, cependant ce n'est pas suffisant pour agrandir l'équipe. L'action communautaire et les services offerts par les organismes communautaires doivent être reconnus à leur juste valeur par une indexation du financement et en finançant à la mission et non au projet.

Un grand merci d'avoir pris le temps d'apprécier nos réalisations jusqu'à la fin! Il s'agit d'une belle fierté pour Laurianne et Evelyne (alias le team de feu 😊)!

GLOSSAIRE

- **AGÉPA** : Association des groupes d'éducation populaire autonomes
- **AGRTQ** : Association des groupes de ressources techniques du Québec
- **ALCQ** : Association des locataires Centre-du-Québec
- **CAIBF** : Comité d'accueil et intégration des Bois-Francis
- **CDC Bécancour** : Corporation de développement communautaire de Bécancour
- **CDCBF** : Corporation de développement communautaire des Bois-Francis
- **CDC Drummondville** : Corporation de développement communautaire de Drummondville
- **CDCÉ** : Corporation de développement communautaire de l'Érable
- **CDC Nicolet-Yamaska** : Corporation de développement communautaire de Nicolet-Yamaska
- **FRAPRU** : Le Front d'action populaire en réaménagement urbain
- **PAIS** : Programme accueil et intégration solidaire
- **RCLALQ** : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec
- **RODCD** : Regroupement des organismes de défense collective des droits
- **SACAIS** : Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales