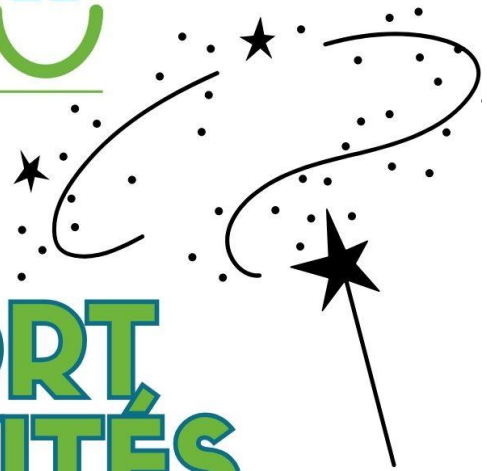




RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022 - 2023



Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la directrice	4
Mission et services	5-6
Vie associative	7 à 13
Statistiques	13 à 16
Éducation populaire autonome.....	16 à 18
Enracinement du milieu	18 à 22
Représentation et mobilisation sociale	23 à 24
Analyse politique non-partisane.....	25
Formations suivies	25-26
Financement.....	26-27
Glossaire.....	28

MOT DE LA PRESIDENTE

Bonjour à toutes et tous,

Avant toutes choses, je tiens à féliciter l'équipe de l'Association des locataires du Centre du Québec pour toutes les réalisations en 2022-2023. Nous avons une équipe de feu qui répond aux demandes des locataires, représente l'organisme au sein de plusieurs organisations et manifestations et ce, tout en nous concoctant les supers bulletins d'information envoyés aux membres et partenaires.

Cette année 2022-2023 a encore été une année difficile pour les locataires; hausses exorbitantes des loyers, manque de loyers à coûts abordables, trop souvent baisse de la qualité des logements au niveau de l'hygiène et de la salubrité, etc.

Nous savons toutes et tous que 2023-2024 sera encore difficile pour les locataires et nous savons aussi que l'Association des locataires sera là pour défendre nos droits, que ce soit en lien avec les propriétaires ou avec la Ville de Victoriaville dans le dossier « hygiène et salubrité ». Maintenant, il faut espérer que notre message portera encore plus loin et plus fort pour qu'il soit entendu dans toutes les municipalités, par tous les conseils municipaux : Avoir un toit c'est un droit!

J'en profite pour vous inviter à vous joindre à nous lors des manifestations, des signatures de pétition, ou toute activité qui dénoncent les abus venant tant des propriétaires que de certains ministères; c'est ensemble que nous pourrons faire changer les choses ; sans vous, Evelyne, Laurianne et le conseil d'administration ne pèsent pas lourd dans la balance des inégalités.

Je vous laisse à la lecture du rapport d'activités qui contient les informations détaillées de l'année 2022-2023, et j'espère vous rencontrer lors de l'une ou l'autre de nos activités.

Solidairement,

Sylvie Hébert



Mot de la directrice

L'année 2022-2023 a été une année de mouvement et de déploiement pour l'ALCQ.

J'utilise mes pouvoirs magiques à l'ALCQ pour une 3e année! J'ai pris mes repères et je me sens solide pour mener à bien la mission de l'organisme. J'ai maintenant une équipe pour m'aider à répondre à la forte demande des locataires. Je peux donc me consacrer davantage au développement sur le grand territoire du Centre-du-Québec, à la création de partenariat avec d'autres organismes, à la création de liens avec les villes, ceci dans le but de solidifier le filet social autour des locataires.

La situation du logement n'a pas été fantastique depuis mon arrivée en 2020. On discute beaucoup mais les actions concrètes sont peu nombreuses. Le rapport de force locataire-propriétaire est inégal et plusieurs locataires craignent les représailles et sont victimes de manœuvres douteuses de la part des propriétaires. La hausse du prix des loyer est difficile à gérer pour les ménages qui sont déjà appauvris et qui n'ont donc pas les revenus nécessaires pour combler le loyer et les besoins de bases. On sent une fragilité et une anxiété au sein des ménages.

L'équipe travaille avec cœur puisque le bien-être des locataires est primordial. Nous continuons à nous mobiliser et à revendiquer pour le droit au logement afin qu'il y ait du changement et des améliorations autant au niveau de la création de logements accessibles pour tous que pour le respect des droits des locataires.

Avoir un logement abordable et en bon état, c'est une nécessité pour toutes.tous. Ce n'est pas un luxe, c'est un droit fondamental.

Au plaisir d'échanger avec vous.

Evelyne Heeremans

NOTRE MISSION

L'Association des locataires Centre-du-Québec (ci-après ALCQ) vit sa 41^e année. L'organisme a pour mission de défendre les droits des locataires de façon individuelle et collective. Les services s'adressent à toute personne habitant dans un logement. L'ALCQ a pour mission d'éduquer les locataires en les informant sur leurs droits et obligations afin qu'ils soient en mesure de se défendre par eux-mêmes. Par la mobilisation et la représentation, l'ALCQ est porteuse de revendications pour améliorer la condition de vie des personnes. Pour l'ALCQ, avoir un toit, c'est un droit fondamental !

Nos objectifs sont de :

- ⇒ Favoriser l'acquisition de connaissances pertinentes en droit du logement;
- ⇒ Soutenir les locataires dans leurs démarches de prise en charge individuelle et collective;
- ⇒ Faire connaître les ressources et moyens mis à leur disposition dans le milieu;
- ⇒ Représenter et promouvoir les droits et intérêts des locataires auprès des différents intervenants en habitation.

NOS SERVICES

L'ALCQ offre plusieurs services :

- ✓ Une aide individuelle, que ce soit en personne, par téléphone ou par courriel, à toute personne vivant en logement (souvent ayant un faible revenu), pour solutionner les problèmes liés à leur logement (coût, qualité, salubrité, trouble de voisinage, etc.). L'aide est offerte sous plusieurs formes : information générale sur les droits et obligations du locataire et du propriétaire, soutien pour remplir le formulaire d'Allocation-logement, aide dans la rédaction d'une lettre amicale ou d'une mise en demeure, support pour effectuer les procédures au Tribunal administratif du logement, etc.

- ✓ Des ateliers offerts à différentes catégories de gens, dans divers milieux et créés par l'organisme, au sujet des droits et des obligations du locataire et du propriétaire, sur le renouvellement du bail et l'augmentation de loyer, etc. ;
- ✓ Un centre d'information sur le logement pour venir en aide à tout ménage vivant en logement, notamment donner des informations légales comme les bons articles de la loi en matière de droit du logement, informer sur les programmes existants en habitation et offrir de la documentation.
- ✓ Éduque la population sur les problèmes vécus par les ménages sous le seuil de pauvreté afin d'éliminer les préjugés et la discrimination à leur égard, et ce, en faisant la promotion et en participant aux manifestations liées aux inégalités sociales et au logement. Également, par le biais de dépliants, de communiqués de presse et de partage d'informations sur les réseaux sociaux.
- ✓ Représente et défend les intérêts des locataires auprès des élus, et ce, en toute impartialité.

Tous ces services sont offerts dans une optique de transformation sociale. En travaillant en amont des problématiques, on peut ainsi améliorer la société.



VIE ASSOCIATIVE



Membres du conseil d'administration

*Farida Zenati – administratrice Gilles Tourigny – vice-président Thania Muco– administratrice
Maryse Cormier – sercrétaire-trésorière Sylvie Hébert – présidente*

Les membres du conseil d'administration sont généreux de leur temps et ils croient en la mission de l'organisme. Nous les remercions grandement pour leur implication et leur support. La direction et les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 7 reprises dans l'année. Il y a également eu plusieurs échanges par courriel.

Laurianne Fréchette a été embauchée à titre d'adjointe le 24 octobre 2022. Elle assure donc une présence au bureau lorsque la direction est en représentation et en concertation sur le territoire. Il y a toujours quelqu'un de présent pour répondre aux locataires qui peuvent se présenter à nos bureaux sans avoir un rendez-vous.



Son travail est très utile. Elle offre une grande aide et un bon support à la directrice.
C'est une chance et un plaisir de l'avoir dans l'équipe!

Également, afin de consolider le milieu et les conditions de travail des employées, les services d'Altitude RH ont été retenus afin d'aider les membres du conseil d'administration dans ce dossier. Ainsi, il y a eu 2 rencontres de préparation et une rencontre finale afin d'approuver les projets soumis. Il y a maintenant un manuel d'employé pour se référer et les conditions des employées sont à jour. Un succès pour le bien-être de l'équipe et pour l'ALCQ!

Sans les membres, l'organisme n'existerait pas! C'est 44 personnes et 6 organismes qui sont membres actifs de l'ALCQ.



Le *Bulletin du locataire*, préparé par Laurianne Fréchette, a été envoyé aux membres en octobre 2022, janvier, avril et juin 2023. Il a également été partagé sur nos réseaux sociaux. Ce bulletin permet à l'ALCQ d'informer les gens sur divers sujets en lien avec le droit du logement. Également, nous faisons la promotion de divers programmes destinés au locataire, comme par exemple, Econologis ou Allocation-logement. Le bulletin est un bon moyen de rejoindre plus de personnes et donne de la visibilité à l'ALCQ.

Reprise de logement de mauvaise foi

Extrait du jugement d'une usagère

« Dans le présent cas, le Tribunal retient de la preuve que le locateur utilise la reprise afin de rénover le logement pour le relouer à un prix plus élevé. Ils achètent des maisons, les habitent momentanément le temps des rénovations et les relouent.

Le locateur a mentionné à la locataire qu'il voulait reprendre son logement en décembre 2021, ce qu'il n'a pas fait, il a par la suite acquis une maison, qu'il a habité le temps des rénovations. Un logement s'est libéré dans l'immeuble occupé par la locataire qu'il a aussi rénové et reloué à un prix beaucoup plus élevé. Il avait l'opportunité d'habiter ce logement, ce qu'il n'a pas fait. Quelques jours après la relocation, il expédie à la locataire un avis de reprise.

Une autre maison, qu'il habite en ce moment, dont il vient de compléter les rénovations, est relouée quelques jours avant l'audience. Ces faits démontrent que le locateur entend reprendre le logement afin de le rénover et ensuite le relouer à un prix plus élevé. Le Tribunal n'est pas convaincu qu'il désire se loger à long terme dans le logement occupé par la locataire. »



**LA DEMANDE DE REPRISE
EST DONC REJETÉE!**
**LA LOCATAIRE PEUT
DEMEURER DANS SON
LOGEMENT.**



Une belle victoire pour une usagère de l'ALCQ! Grâce au travail de l'équipe, l'usagère a pu demeurer dans son logement et ainsi éviter une éviction.

L'ALCQ reçoit des commentaires positifs des locataires qui ont recours à nos services. Voici un exemple de témoignage à la suite de l'une de nos interventions. L'équipe de l'ALCQ est touchée par ces bons mots.

Témoignage

« Je tiens à te remercier pour tous tes conseils et pour tes efforts déployés pour m'éclairer en ce qui concerne mes droits de locataires. Tu m'as accompagnée de façon formidable et je te suis reconnaissante. Ton organisme est une nécessité pour tous les locataires qui se font rouler par de mauvais propriétaires. »

– Anonyme



JOYEUX 40 ANS À L'ALCQ!



L'ALCQ a fêté ses 40 ans lors de la dernière assemblée générale annuelle. Ce fut l'occasion de rendre cette soirée festive! Pour célébrer, l'Association pour l'intégration sociale (AIS) avait préparé un bon gâteau pour les personnes présentes à l'assemblée. Nous avons également eu la chance de recevoir Essouma Long pour la présentation d'un conte en musique.

JOURNÉE DES LOCATAIRES



Le 24 avril 2023, la Journée des locataires a été soulignée par un dîner festif à la Vélogare de Victoriaville.



Soupe et café du Farniente, chocolats mendiants de l’AIS, échanges et prise de parole étaient au rendez-vous pour cet événement. Ce fut l’occasion de se mobiliser pour le droit au logement. C’est une quarantaine de personnes, locataires, jeunes et moins jeunes, soutenant la cause du droit au logement, qui ont participé à l’événement sous le rythme de la musique de Gaith Boucher.

La Ville de Victoriaville a partagé l’événement sur ses réseaux sociaux mentionnant l’importance du logement sur le territoire. Également, Pierre-Luc Turgeon, l’attaché politique d’Éric Lefebvre, est venu échanger avec les gens et il a aussi fait la promotion de l’organisme sur ses réseaux sociaux.

Un article a été publié sur Lanouvelle.net couvrant les grandes lignes de la prise de parole de la directrice, à savoir l’importance de connaître nos droits pour pouvoir les défendre. Elle a aussi dénoncé plusieurs problématiques. Pour voir l’article complet, c’est ici : https://www.lanouvelle.net/actualites/la-journee-des-locataires-soulignee-a-victoriaville2/?utm_medium=Social&utm_source=Facebook&fbclid=IwAR2yjdJpDxojsIEAY-XgvEe5JjrYuIV7eCl5I7UHG8svQIGILcuLiE7vxw#Echobox=1682360600

La TVCBF a filmé l’événement et le journaliste a pris le temps d’échanger avec des locataires afin d’avoir leur vision sur les problématiques liées au logement. Une émission entière a été consacrée à notre événement. Vous pouvez consulter le lien ici : <https://www.youtube.com/watch?v=YuOf2JKnzEM>

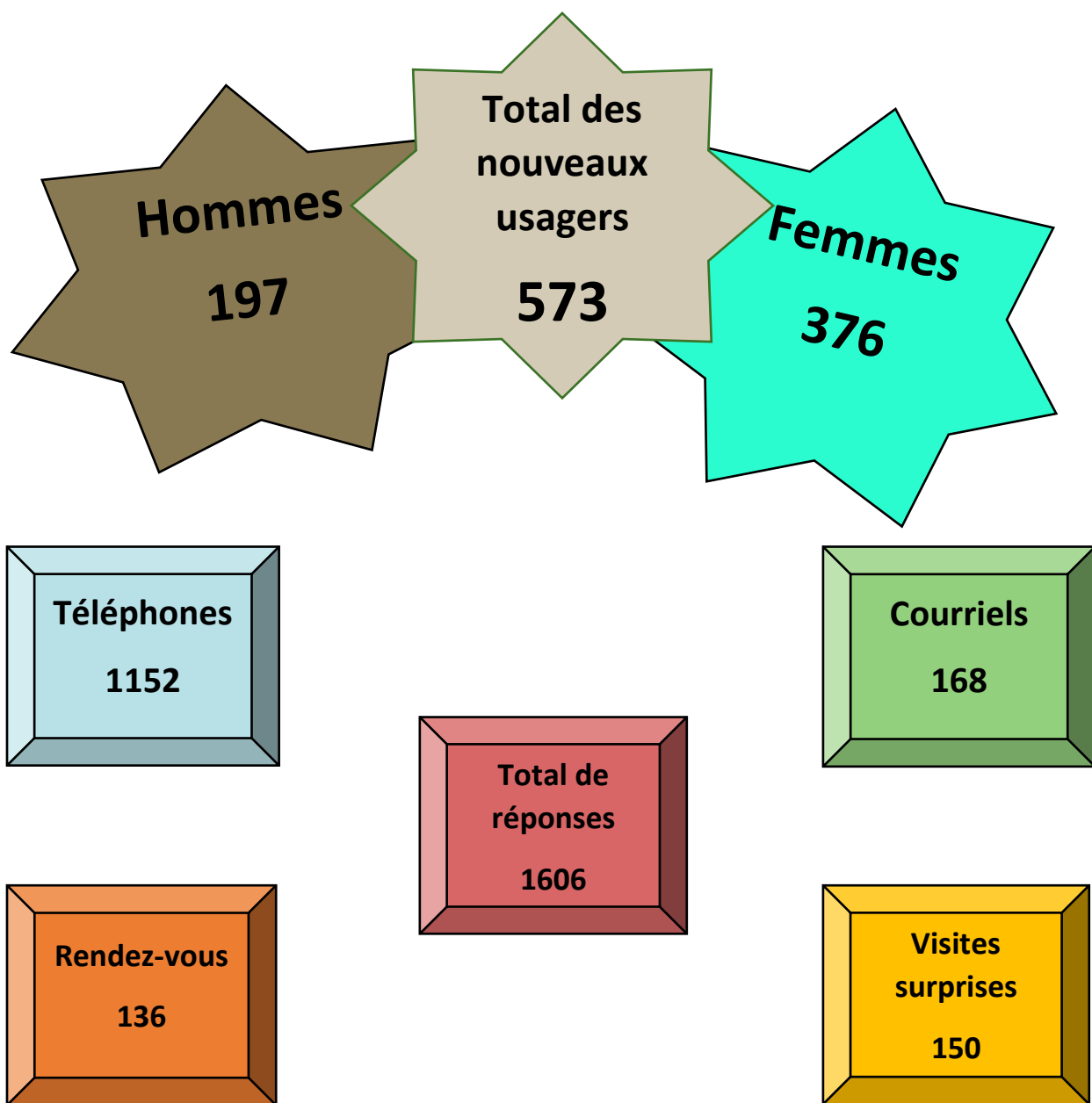
La 2^e édition de la Journée des locataires a été un succès et nous a permis de faire de l'autofinancement. La grande couverture médiatique nous donne une bonne notoriété auprès des partenaires et de la population. Ce travail de mobilisation et de représentation a un impact direct avec la lutte à l'élimination de la pauvreté et des préjugés.

LES STATISTIQUES

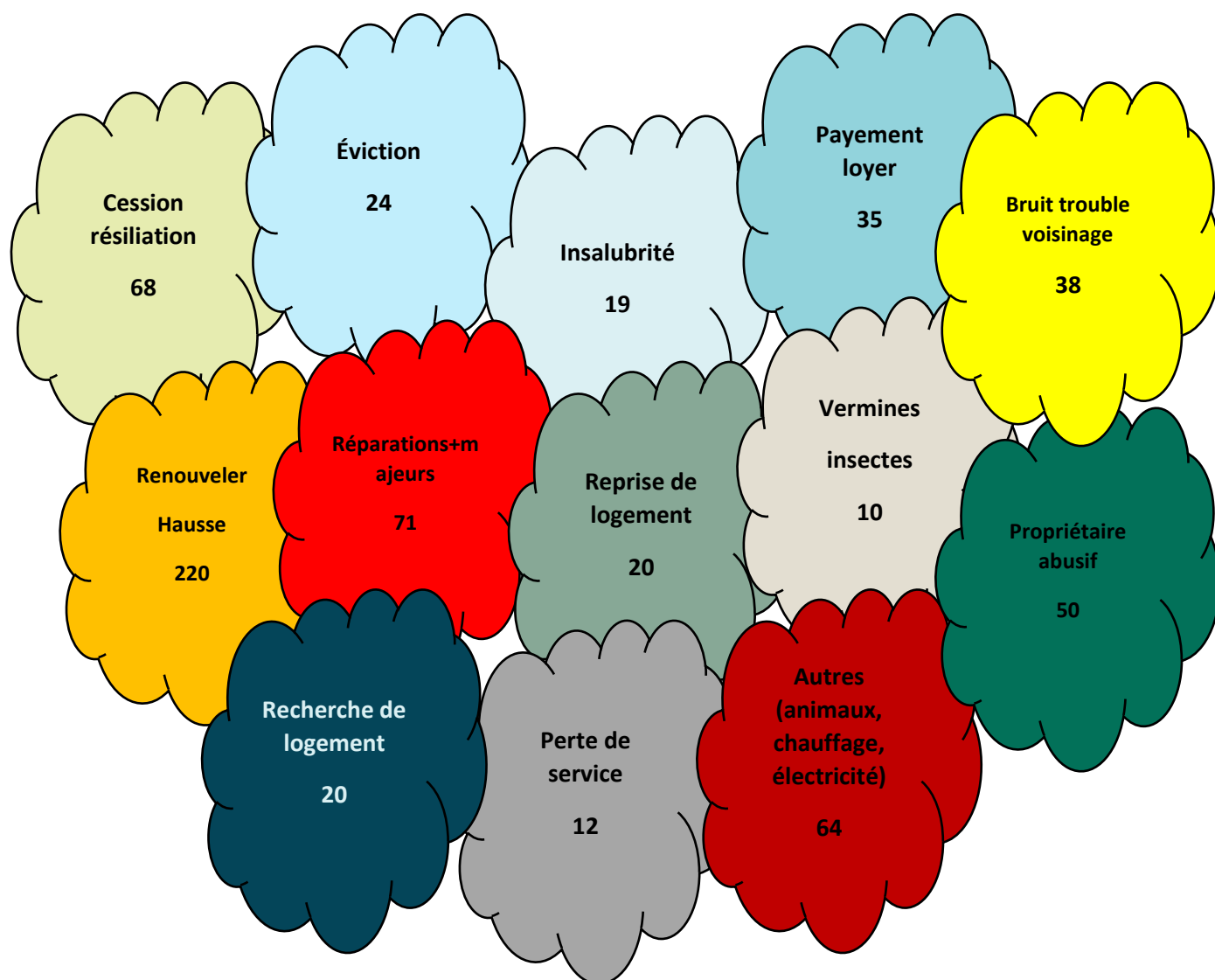
Les statistiques sont basées sur les informations que les locataires nous ont fournies. L'ALCQ répond à de nombreuses demandes quotidiennement. Le nombre de personnes qui se sont présentées sans rendez-vous au bureau a triplé comparativement à l'an passé. Il y a aussi eu une forte augmentation des échanges par courriel.

Dans le contexte de pénurie de logement et d'explosion du prix des loyers, les personnes qui communiquent avec nous vivent un stress important et sont souvent démunis face aux situations qu'ils vivent. La santé mentale des locataires est de plus en plus fragile. Nous avons rassuré beaucoup de locataires en lien avec les hausses abusives de loyer et le droit du refus.

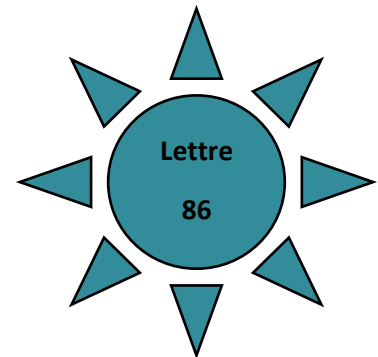
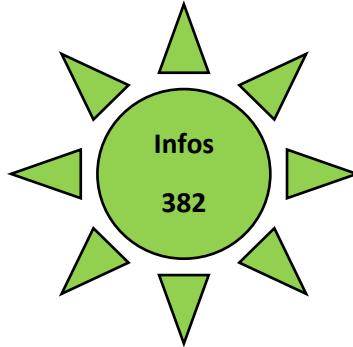
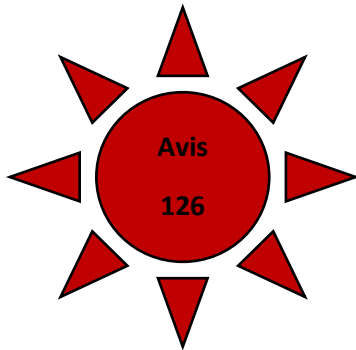
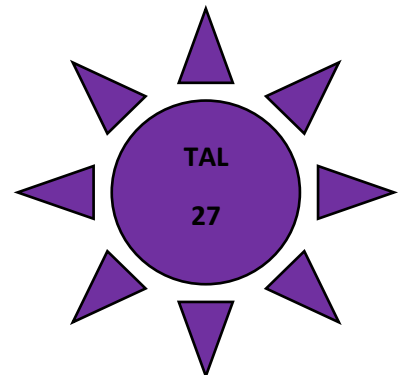
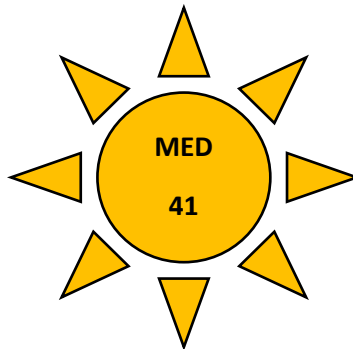
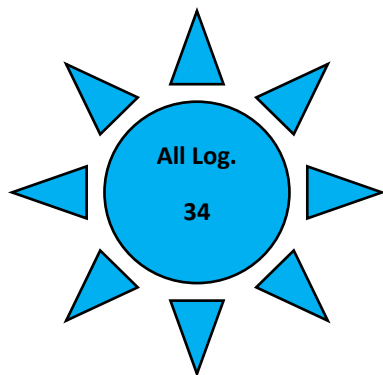
On sent que les locataires préfèrent régler leur problème d'une façon amicale plutôt que d'exiger de leur propriétaire qu'il respecte ses obligations par une mise en demeure. Il y a donc eu une augmentation importante d'aide à la rédaction de lettre amicale.



PROBLÉMATIQUES



DÉMARCHES EFFECTUÉES



Avis : Réponse à l'avis d'augmentation, reprise de logement

ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME



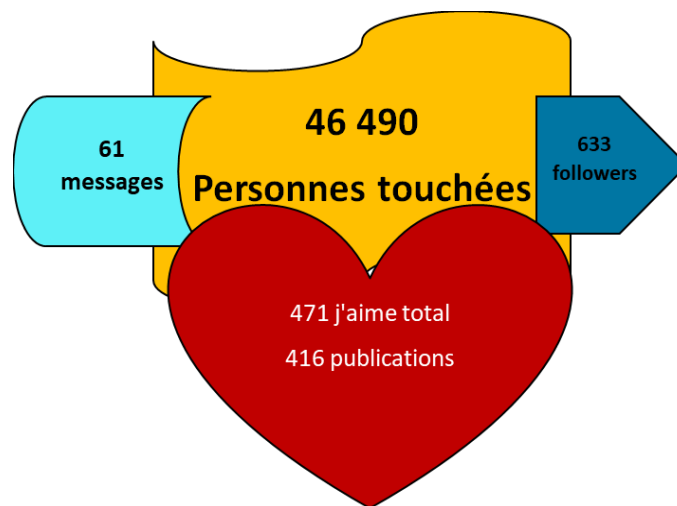
L'éducation populaire autonome (ÉPA) fait partie intégrante de la mission de l'ALCQ. Elle se retrouve dans notre quotidien, que ce soit en rencontrant les locataires ou en informant la population sur nos services. En faisant de l'éducation populaire, nous faisons de la transformation sociale.

Nous avons offert plusieurs ateliers en 2022-2023 :

- ★ 22 novembre 2022 Atelier D'école de la rue chez Répit Jeunesse;
- ★ 12 janvier 2023 Atelier Mgr Coté pour le CAIBF/droit et obligation proprio-locataire;
- ★ 13 janvier 2023 Atelier Augmentation de loyer chez Droits Devant Érable;
- ★ 1er février 2023 Atelier Resto-pop sur l'allocation logement et l'allocation fédérale;
- ★ 28 avril 2023 Atelier La Traverse du Sentier à Nicolet;
- ★ 25 mai 2023 Tablee populaire à Drummondville.

Nous avons également partagé beaucoup d'informations en droit du logement sur les réseaux sociaux afin de rejoindre une clientèle de locataires diversifiée. Ceci permet de rejoindre les gens des régions de Nicolet, Bécancour et Drummondville.

FACEBOOK



LA PROMOTION ET LES PUBLICITES

Nous avons une partie de notre clientèle qui est plus âgée et qui n’a pas accès à internet. Également, nous avons remarqué que les propriétaires utilisent parfois des manœuvres douteuses envers cette catégorie de personnes. En conséquence, nous avons fait la promotion de nos services tout en partageant l’information sur nos 40 ans et sur l’événement de la Journée des locataires. La fracture numérique existe beaucoup dans les petites municipalités. Voici donc les journaux dans lesquels il y a eu une publicité :

La Nouvelle
union

Érable et Victoriaville

L'Express

Drummondville

Le Courrier
Sud

Nicolet et Bécancour

ENRACINEMENT DU MILIEU

Nous nous impliquons dans plusieurs comités et conseils d’administration afin de renforcer nos liens avec les différents partenaires de la région du Centre-du-Québec. Ce travail nous permet également de porter nos préoccupations et les réalités qui concernent le logement, de partager nos valeurs, nos idées et nos analyses. Nous nous imposons comme interlocuteur privilégié et incontournable en matière de logement.

La cellule de crise qui a été créée en juin 2021 avec la Ville de Victoriaville, l'Office municipal d'habitation Victoriaville-Warwick, la CDC des Bois-Francis, le CIUSSS et des partenaires du milieu communautaire s'est poursuivie en vue du 1^{er} juillet 2023. Nous avons participé à trois réunions afin d'être prêt à toute éventualité. (22 mars 2023, 26 avril 2023 et 6 juin 2023)

Nous travaillons donc en amont afin d'éviter qu'un locataire se retrouve à la rue.

Au printemps 2023, l'ALCQ a interpellé les OMH ainsi que les équipes des villes de Bécancour et de Nicolet en vue de prévoir l'arrivée du 1^{er} juillet 2023, le tout afin de s'assurer que personne ne se retrouve à la rue. La directrice a donc échangé avec les mairesses de Bécancour et de Nicolet. Lors de ces rencontres, il a été discuté des mesures d'urgence à établir en lien avec le 1^{er} juillet.

Également elle a profité de l'occasion pour promouvoir les services de l'organisme en vue d'obtenir du référencement.

COUP DE CŒUR !



Lors de l'assemblée générale annuelle de la CDC de Bécancour en juin 2023, la directrice de l'organisme, Evelyne Heeremans, a été nommée par son adjointe pour son implication au travail ainsi que pour sa disponibilité et son écoute auprès de l'employée.

Elle a été choisie parmi les organismes participants et a donc reçu le prix « Coup de cœur » de la CDC de Bécancour. Ceci démontre bien que nous sommes reconnus comme membre actif dans la MRC de Bécancour. Une belle reconnaissance pour la directrice et l'ALCQ!



PARTICIPATIONS A DES CONFERENCES DE PRESSE

- 14 novembre 2022 : Inauguration de l'unité de débordement l'Ensoleilvent à la Place Rita St-Pierre à Victoriaville;
- 16 mars 2023 : À la Caisse Desjardins de Victoriaville pour la création de l'OSBL d'habitation Innov Habitat Victo.

RALLYES COMMUNAUTAIRES DE LA CDCBF



Ces 2 événements préparés par la CDC des Bois-Francs ont permis à l'ALCQ de rencontrer plusieurs personnes issues de différents milieux professionnels et ainsi faire rayonner l'organisme.

- 15 avril 2023 Rallye communautaire avec la MRC d'Arthabaska;
- 10 mai 2023 Rallye communautaire avec la Chambre de commerce et d'industrie des Bois-Francs.

VOICI OU NOUS NOUS SOMMES IMPLIQUÉS DURANT L'ANNEE 2022-2023



REPRÉSENTATION ET MOBILISATION SOCIALE

La représentation auprès des élus est un des quatre volets que nous devons accomplir comme organisme de défense des droits.

La mobilisation est nécessaire pour revendiquer les droits des locataires. C'est par ces actions que leurs droits sont protégés et que leurs conditions de vie sont améliorées. Nous réclamons un rapport de force égal entre les locataires et les propriétaires. Nous représentons les personnes vulnérables et nous devons nous faire entendre auprès de la population et des élus afin d'éliminer les préjugés. Nous devons sensibiliser les citoyens aux problématiques liées au logement et à la justice sociale.

MANIFESTATIONS

- 16 septembre 2022 : Manifestation unitaire pour un contrôle des loyers à QC avec le RCLALQ et le FRAPRU;
- 29 septembre 2022 : Manifestation à Trois-Rivières *Engagez-vous pour le filet social*;
- 29 mars 2023 : Action régionale en réaction au budget (au bureau d'Éric Lefebvre dans l'Érable);
- 23 mai 2023 : Manifestation nationale pour un QC sans pauvreté.

AUTRES MOBILISATIONS

- 8 novembre 2022 : 15^e Rendez-vous de l'habitation en formule virtuelle CRDS;
- 21 novembre 2022 : Activité réseautage CDCBF;
- 29 novembre 2022 : Rassemblement virtuel avec l'AGEPA;
- 11 janvier 2023 : Rencontre avec la SQ;
- 22 février 2023 : Déjeuner-causerie avec les médiatrices chez Équijustice;
- 28 mars 2023 : Entrevue pour la télé communautaire NousTV Drummondville;
- 29 mars 2023 : Bilan de la campagne « Le visage de la pauvreté », Droits devant Érable;

- 1^{er} mai 2023 : Rencontre avec la ministre Chantal Rouleau pour son 4^e plan de lutte à la pauvreté. Les enjeux d’abordabilité et de disponibilité de logement y ont été discutés;
- 8 juin 2023 : RDV de l’immigration et de la diversité culturelle;
- 16 juin 2023 : Échange avec Paul Morin sur l’état de la situation sur le territoire de Centre du Québec.

Un communiqué de presse a été publié le 18 janvier 2023 pendant la période des hausses de loyer afin d’informer les gens sur le taux d’augmentation suggéré par le TAL et sur la procédure du renouvellement du bail.

Nous avons remarqué qu’une solidarité se crée dans les immeubles lorsque l’augmentation de loyer demandée par le propriétaire est abusive. Il y a donc eu des « refus en bloc » et ceci a permis aux locataires de négocier et d’obtenir une augmentation de loyer raisonnable.



LETTRES D’APPUI

- Lettre pour Mme la Défenseure fédérale du logement / Transmissions des observations des organismes communautaires (13 octobre 2022);
- Réseau solidarité itinérance du Québec *État d’urgence en itinérance : empêchons que des gens meurent de froid* (16 décembre 2022);
- Projet de loi 195 *Loi modifiant la loi sur la protection du consommateur afin de lutter contre l’obsolescence programmée et de faire valoir le droit à la réparation des biens* (25 avril 2023);
- Sondage pour la consultation publique du gouvernement du Québec en vue du *4e plan d’action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l’exclusion sociale* (11 mai 2023).

ANALYSE POLITIQUE NON PARTISANE

L'analyse politique non partisane se doit d'être réalisée par un organisme de défense des droits, puisqu'elle est en lien avec notre mission. Cette activité se réalise dans plusieurs sphères, soit politique, sociale et économique. Tout au long de l'année, nous sommes restés informés et nous avons étudié des sujets divers, tels que les raisons de demander des hausses de loyer abusives, l'inflation et l'explosion du prix des loyers, la discrimination lors de la recherche de logement, les préjugés lors de la signature d'un bail, les manœuvres douteuses utilisées par les propriétaires pour arriver à leurs fins, etc.

Nous avons participé à ces rencontres :

- 8 septembre 2022 : Rencontre avec Pascal Fortin de Québec solidaire;
- 13 septembre 2022 : Grand Débat électoral sur le logement sur Facebook;
- 22 novembre 2022 : Célébration de la Journée nationale de l'habitation en virtuel;
- 1 février 2023 : Zoom sur l'indexation avec attachés politiques des députés.

FORMATIONS SUIVIES

Laurianne Fréchette :

- Formation 101 donnée par le RLCALQ;
- Les changements à la réglementation sur les RPA;
- Formation sur les droits des locataires en résidence privée pour aîné.e.s donnée par le RCLALQ;
- Formation 201 donnée par le RCLALQ;
- Atelier du MÉPACQ « 40 ans de lutte Qu'ossa donne ? »;
- Formation sur les procédures liées à l'infolettre- Pour l'utiliser et la rendre performante;
- Raconter des histoires pour connecter avec son audience.

Evelyne Heeremans :

- L'approche par résultat dans les demandes de financement;
- Savoir exercer son autorité en milieu de travail (18h) avec Educaffaires solutions;
- Médiation citoyenne (16h) avec Equijustice.

UN GRAND MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS!

**Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales**

Québec 

Nous sommes financés par le SACAIS jusqu'en 2027. Nous comptons sur l'appui financier de la Ville de Victoriaville année après année. Nous avons également reçu 2 dons des communautés religieuses.



Le 17 novembre 2022, la directrice et le vice-président Gilles Tourigny ont rencontré 2 bénévoles de Centraide afin de leur faire connaître la mission et les services en vue d'une subvention future. Nous espérons être admissibles à ce financement bientôt!



Depuis 2022, nous avons des objets promotionnels qui nous permettent de faire de l'autofinancement.

Étant donné que le Centre-du-Québec est un grand territoire à desservir, nous cherchons de nouvelles sources de financement externes afin de pérenniser nos services sur le long terme. Nous sommes reconnaissant du financement que nous recevons, cependant ce n'est pas suffisant pour répondre aux demandes qui ne cessent d'augmenter. L'action communautaire et les services offerts par les organismes communautaires doivent être reconnus à leur juste valeur par une indexation du financement et par du financement directement à la mission.



GLOSSAIRE

- **AGÉPA** : Association des groupes d'éducation populaire autonomes
- **ALCQ** : Association des locataires Centre-du-Québec
- **CAIBF** : Comité d'accueil et intégration des Bois-Francis
- **CDC Bécancour** : Corporation de développement communautaire de Bécancour
- **CDCBF** : Corporation de développement communautaire des Bois-Francis
- **CDC Drummondville** : Corporation de développement communautaire de Drummondville
- **CDCÉ** : Corporation de développement communautaire de l'Érable
- **CDC Nicolet-Yamaska** : Corporation de développement communautaire de Nicolet-Yamaska
- **FRAPRU** : Le Front d'action populaire en réaménagement urbain
- **RCLALQ** : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec
- **RODCD** : Regroupement des organismes de défense collective des droits
- **SACAIS** : Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales