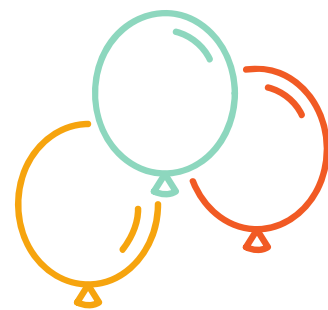




**Au service des locataires
depuis 40 ans!**



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021 - 2022



SOMMAIRE



- 03.** À propos de l'ALCQ
- 04.** Mot de la présidente
- 05.** Mot de la directrice
- 06.** Nos services
- 07.** Statistiques
- 08.** Communications
- 09.** Nos ateliers
- 09.** Nos membres
- 10.** Bons coups 2022 : *Ton logement, notre engagement!*
- 11-12.** Vie associative et enracinement du milieu
- 13.** Formations
- 14.** Représentation, promotion et mobilisation
- 15.** Analyse politique non partisane
- 16.** Nous joindre

À propos de l'ALCQ

Notre mission

L'Association des locataires Centre-du-Québec (l'ALCQ) est un organisme de défense collective des droits des locataires et d'éducation populaire autonome qui s'adresse à toute personne habitant dans un logement. Considérant l'accès au logement comme un droit, l'ALCQ a pour mission de défendre les locataires en les informant de leurs droits et obligations.

La défense collective des droits constitue une approche d'intervention qui vise la pleine reconnaissance et la pleine application des droits de la personne.

Nos objectifs

- Favoriser l'acquisition de connaissances pertinentes au logement;
- Soutenir les locataires dans leurs démarches;
- Faire connaître les ressources et moyens mis à leur disposition dans le milieu;
- Représenter les droits et intérêts des locataires auprès des différents intervenants en habitation.



Sylvie Hébert

Présidente



Bonjour à toutes et à tous,

Voici la période de l'année la plus belle pour une équipe de travail dans notre merveilleux monde du communautaire; l'Assemblée générale annuelle!

Nous vous présentons le fruit du travail acharné de notre directrice et de ses collègues. Vous pouvez vous rendre compte par vous-mêmes, à quel point cette super équipe de travail a su répondre aux nombreux besoins des locataires tout en représentant l'organisme dans différents milieux et regroupement.

Je ne peux que leur offrir mes félicitations, particulièrement à Evelyne qui, depuis qu'elle travaille à l'Association des locataires, a relevé plusieurs défis et a créé des alliances pour faire face au manque de logements décents.

Je félicite aussi mes collègues du Conseil d'administration, Farida, Maryse et Gilles; ils ont fait un travail remarquable. Sans eux, sans leur présence et leur sagesse, je me serais sentie bien inutile par moment.

L'année qui commence s'annonce riche en travail, en mobilisation; tout ce qui est nécessaire pour apporter des changements positifs dans notre société qui est encore très ébranlé par tout ce qui se passe, la pandémie, l'inflation, le manque de logement décent, le manque de travailleurs qui provoque des ralentissements dans tous les services gouvernementaux, et bien d'autres situations difficiles, particulièrement pour les personnes à faible revenu, qui forment une très grande partie des gens qui viennent à l'Association.

Je nous souhaite une belle année 2022-2023!

Sylvie Hébert

Présidente du CA

Notre CA

Membres du conseil d'administration
(de gauche à droite) :

- **Maryse Cormier** - administratrice
- **Sylvie Hébert** - présidente
- **Gilles Tourigny** - vice-président
- **Farida Zenati** - administratrice
- **Roxane Turcotte** - secrétaire-trésorière (fin mars 2022)



Evelyne Heeremans

Directrice

Bonjour à toutes et à tous,

L'automne est à nos portes et cela me rappelle qu'une autre année financière se termine déjà. L'ALCQ a 40 ans cette année!

Les services de l'ALCQ ont été très en demande en 2021-2022. Crise du logement, hausses abusives, tentatives d'éviction, demandes au Tribunal; les locataires sont victimes de plusieurs situations où les rapports de force sont inégaux.

Heureusement, nous sommes là pour les informer et les aider dans leurs démarches. Lorsque les locataires quittent notre bureau, ils sont rassurés et connaissent bien leurs droits pour retrouver la force de s'affirmer.

J'ai la chance d'avoir 2 merveilleuses collègues qui sont arrivées comme par magie! Je les remercie pour leur super travail! Grâce à elles, la promotion et le développement de l'ALCQ a pris de l'ampleur et cela nous a permis de se déployer davantage.

Sans les membres du CA, l'ALCQ n'existerait pas! 13 rencontres ont eu lieu, sans compter les échanges de courriel; ils sont généreux de leur temps et avec leur expertise, la mission est menée à bien.

Pour l'année 2022-2023, je nous souhaite des changements positifs pour les locataires. Sachez que j'ai bien l'intention de continuer de travailler ardemment pour la défense de leurs droits!

Evelyne Heeremans
Directrice de l'ALCQ



Lors de l'activité "On est communautaire, faut qu'on se parle" de la CDCBF en octobre 2021, j'ai été reconnue par mes pairs pour être une personne qui répand le bonheur et le plaisir. Ceci m'a beaucoup touchée!

Notre équipe



Marie-Claude Morin

Marie-Claude s'occupait du développement de l'ALCQ



Élisabeth Normand

Élisabeth est une étudiante qui s'est joint à l'équipe en mai 2022.



Robert Trudel

M. Trudel est le consultant et la personne-ressource de l'ALCQ.

NOS SERVICES

Malgré la pénurie de main-d'œuvre et la crise du logement, l'équipe de L'ALCQ a réussi à maintenir son offre de services aux usagers.ères et à demeurer à l'affût des besoins des locataires.

Services donnés aux membres en 2021-2022

- Offrir une aide individuelle (aide téléphonique, courriel, consultation);
- Support dans la rédaction de lettres et de mises en demeure;
- Accompagnement dans les démarches auprès du Tribunal administratif du logement;
- Éduquer la population sur les problèmes vécus par les locataires;
- Renseignements sur les droits et les obligations des locataires ainsi que sur leurs recours;
- Représentation des locataires auprès de différents organismes afin de participer à l'avancement de leurs droits;
- Ateliers d'éducation populaire autonome élaborés par l'organisme.



Statistiques

Appels



L'ALCQ a répondu
approximativement à **1085**
appels!

Population

548

C'est 548 locataires qui ont
demandé de l'aide.



Soit, 182 hommes et 366
femmes

Nos interventions



48 rencontres sans rendez-vous
152 rendez-vous



68 courriels / messenger
390 demandes d'informations
générales



70 mises en demeure
52 formulaires



20 demandes et/ou préparation
pour un dossier devant le TAL

Problématiques

- 30 %** Renouvellement du bail et
hausse de loyer
- 12 %** Animaux, stationnement, décès
- 10 %** Recherche de logement
- 10 %** Départ / Résiliation
- 10 %** Réparations
- 8 %** Bruit / Voisinage
- 6 %** Proprio abusif
- 6 %** Vermes et moisissure
- 4%** Non-paiement
- 4 %** Chauffage et perte de service





COMMUNICATIONS

Page Facebook



Couvertures de la Page Facebook :
31 939 (+ 40.1%)



Visites de la page Facebook :
1303



Nouvelles mentions « j'aime » :
218



212 publications au total

Site Web

Un site web ludique a été créé cette année afin de rejoindre un plus grand nombre de locataires. En passant par le site, les gens pourront trouver les réponses à leurs questions et poser les actions de manière autonome pour résoudre leur problématique liée au logement.

Bulletin du locataire



bulletins du locataire, soit 1 par saison



Partagés aux membres de l'ALCQ, sur la page Facebook ainsi qu'aux partenaires



L'éducation populaire autonome fait partie intégrante de notre travail quotidien.



Publicité dans la version papier du Journal La Nouvelle Union



5 entrevues au courant de l'année



TVCBF en janvier



Télécoeur en juillet



Publicités informatives hebdomadaires sur Facebook



NOS ATELIERS



En février 2022, notre animatrice, Marie-Claude, a été embauchée afin d'offrir des ateliers d'information sur le grand territoire du Centre-du-Québec. Elle s'est déplacée à Bécancour, St-Gertrude et St-Léonard d'Aston.

Marie-Claude s'occupait du développement de l'Association au Centre-du-Québec. Notamment, elle est allée à la rencontre des locataires pour les informer sur leurs droits et leurs obligations en matière de logement.

Des ateliers ont aussi été donnés chez Répit jeunesse, au CAIBF et chez Prise à Victoriaville.

NOS MEMBRES



En 2021-2022, l'ALCQ a accueilli 18 nouveaux membres afin d'être solidaire aux autres locataires. C'est avec une force collective que nous pouvons faire avancer les choses!



BONS COUPS 2022 : *Ton logement, notre engagement!*



En juin 2022, la traditionnelle matinée des Bons coups au Carré 150 a eu lieu. Environ 150 travailleur.se.s, administrateurs et administratrices d'organismes et acteurs et actrices des milieux économiques et politiques étaient présents pour souligner les 17 bons coups de cette année.

L'ALCQ a reçu son premier prix Rita pour souligner notre sortie médiatique en juin 2021 qui a donné naissance à la cellule de crise avec la Ville de Victoriaville et les différents partenaires.

Les mesures d'urgences mises en place pour le 1er juillet 2021 étaient toujours en vigueur en 2022.

L'Association des locataires Centre-du-Québec a reçu Le Bons Coups :
« Ton logement, notre engagement! »



VIE ASSOCIATIVE ET ENRACINEMENT DU MILIEU



Pour les 10 ans de la Journée des locataires, l'ALCQ a souligné l'événement en faisant une journée à l'extérieur pour informer la population générale. Les membres et non-membres ont été invités à partager ce moment avec nous.

Pour l'occasion, le Food Truck Queues de Castor était présent. Ceci nous a permis de faire de l'autofinancement. 100 personnes ont participé à la première édition!

L'ALCQ a participé à l'Assemblée générale annuelle de collaborateurs, tel que la Maison Raymond Roy, Répît Jeunesse, l'AGÉPA, le FRAPRU et le RCLALQ.

L'ALCQ était présente le 12 mai dernier lors du lancement de la campagne de sensibilisation anti-pauvreté, VERS, de Droits Devant Érable.



L'ALCQ a participé aux rencontres du Collectif pour un Québec sans pauvreté parce que nous soutenons leurs revendications. «Pour un salaire minimum à 18 \$ l'heure et pour une meilleure qualité de vie pour tous!»

Il est important de démontrer notre support aux organismes communautaires. Nous travaillons en collaboration pour améliorer le filet social et le rendre plus fort.

L'ALCQ s'implique sur le conseil d'administration des organismes suivants :

- Association des groupes d'éducation populaire autonome (AGÉPA)
- Regroupement des comités logements et association de locataires du Québec (RCLALQ)
- Corporation de développement des Bois-Francs (CDCBF)

VIE ASSOCIATIVE ET ENRACINEMENT DU MILIEU



La pièce "Sous les toits du monde" a été présentée par le Théâtre Parminou en octobre 2021. Cette pièce sous le thème de la crise de l'accès au logement n'a laissé personne indifférent. Le maire Antoine Tardif et les représentants politiques d'Éric Lefebvre et Alain Rayes étaient présents. L'ALCQ a fait une courte présentation des services offerts et du contexte en matière d'accès au logement.



En janvier 2022, nous avons participé à une rencontre virtuelle avec la Sûreté du Québec de la MRC d'Arthabaska. Par la suite, nous avons eu la chance de rencontrer le représentant des "policiers du communautaire", afin de créer des liens et être en mesure d'avoir du référencement de la part des policiers.



En février 2022, nous avons participé à une rencontre virtuelle avec la direction de la MRC d'Arthabaska sur les projets de développement communautaire.

Mois de la justice

L'ALCQ a fait sa première participation au mois de la justice en offrant des ateliers sur les droits des locataires en personne et sur les réseaux sociaux.

Venez nous rencontrer lors de notre kiosque d'information le 12 mars de 9h à 16h à la Grande place des Bois-francs !

Ateliers gratuits sur les droits des locataires:

- Jeudi 17 mars 13h30-15h30 et 18h30-20h30, à la Place Rita St-Pierre, Victoriaville
- Mercredi 23 mars 12h-13h, capsule d'information en direct sur Facebook
- Dimanche 27 mars 13h à la Bibliothèque de Bécancour

*****Inscription obligatoire au 819-758-3673**

Ces activités sont organisées dans le cadre du Mois de la justice

Facebook:
@Association des locataires Centre-du-Québec
#moisdelajustice

MOIS DE LA JUSTICE
8^e édition
MARS 2022

Explorer les inégalités. Proposer des solutions.

FORMATIONS

Un organisme communautaire en constant perfectionnement !

FORMATIONS COMPLÉTÉES

Introduction à l'éducation populaire autonome
(Projet espace communautaire)

Panels sur la question de la lutte à la pauvreté
(MÉPACQ)

Recruter pour votre CA (CDCBF)

Les réseaux sociaux, un levier pour votre
organisme (Gestimark)

Accueillir et soutenir les locataires survivantes de
violence sexuelles (RCLALQ)

Mobilisation : cultiver l'engagement des individus
pour en faire des acteurs de changements
(Communagir)

CANVA (Mélanie Jacob)

Marketing RH (CSMO)

AUTRES

Marie-Claude et
Élizabeth ont suivi
les 5 formations du
RLCLAQ dès leur
embauche afin
d'être bien outillées
pour répondre aux
demandes des
locataires.



Représentation, promotion et mobilisation

Nous poursuivons notre mission en faisant la promotion de l'ALCQ et en sensibilisant les citoyens et les élus aux problématiques liées au logement et à la justice sociale.

Le 15 novembre 2021, l'ALCQ a transmis une demande aux élus et aux organismes communautaires pour appuyer le projet de la Politique d'habitation suggérée par le FRAPRU.

En faisant de l'éducation populaire autonome auprès des locataires et en leur offrant notre soutien, ceci leur a permis d'unir leurs forces pour se défendre. Des locataires vivant dans un même immeuble, victimes de mêmes problématiques, se sont mobilisés. Par leur solidarité et leur entraide, ils ont gagné leur cause devant le Tribunal administratif du logement. Une belle réussite!

Nous avons représenté l'ALCQ et nous nous sommes mobilisés lors des événements suivants :

- 27 septembre 2021** : Engagez-vous pour le communautaire : Grand rassemblement virtuel
- 17 octobre 2021** : Marche mondiale des femmes
- 25 octobre 2021** : Engagez-vous pour le communautaire : Grande marche à Trois-Rivières
- 23 février 2022** : Engagez-vous pour le communautaire : Carton Rouge pour la CAQ
- 7 juin 2022** : SPCA de Montréal : Signature de la pétition demandant au gouvernement du Québec d'abolir les clauses interdisant les animaux dans les baux résidentiels



Analyse politique non partisane

L'analyse politique non partisane est réalisée de différentes façons et couvre **les sphères politique, sociale et économique**.

Protocole contre l'insalubrité

Tout au long de l'année, nous avons été à l'affût des discussions sur le protocole contre l'insalubrité dans les logements. Celui-ci devrait être en vigueur en 2023 dans la MRC d'Arthabaska et celle de l'Érable. Des politiques semblables sont déjà implantées ailleurs au Centre-du-Québec.



Nouveaux logements abordables et sociaux

Également, nous avons suivi les dossiers de la Ville de Victoriaville concernant les projets de création de nouveaux logements abordables et sociaux dans la région.

Pétitions

L'ALCQ a signé les pétitions suivantes :

- Majoration et indexation des ressources à l'aide sociale
- Régulation des profits de la spéculation immobilière résidentielle
- Respect des droits des locataires des résidences privées pour aînés
- Déclaration commune pour la prévention de l'itinérance jeunesse au Québec



RCLALQ et FRAPRU

Nous poursuivons la campagne du RCLALQ pour le contrôle des loyers. Le débat continue. Également, nous avons participé au Grand Forum sur les crises du logement organisé par le FRAPRU en novembre dernier en virtuel.

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec



Berceau du
développement
durable

LES LOYERS EXPLOSENT
UN CONTRÔLE S'IMPOSE!



RCLALQ

Coordonnées

Association des locataires Centre-du-Québec
59 rue Monfette, local 229
Victoriaville, QC, G6P 1J8

819 758-3673

assolocataires.org

info@assolocataires.org

Association des locataires
Centre-du-Québec

