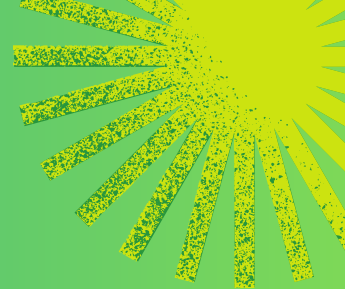


2024-2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS



*En action pour améliorer
les conditions de vie des locataires.*



SOMMAIRE

- 1 Mot de la présidente
- 2 Mot de l'équipe
- 3 Mission et services
- 4 Vie associative
- 5 Enracinement du milieu
- 6 Éducation populaire autonome
- 7 Statistiques
- 8 Représentation et mobilisation sociale
- 9 Analyse politique non partisane
- 10 Formation suivies
- 11 Financement

L'Association des locataires Centre-du-Québec est ci-après appelée "ALCQ"



1

Mot de la présidente



Voici le rapport d'activités présenté par nos 2 employées les plus courageuses qui vont au devant pour défendre les droits des locataires, et ce, pour le Centre-du-Québec. Cette année, elles ont pu accueillir une nouvelle employée (elle a malheureusement quitté en septembre 2025) pour les aider dans une démarche face aux droits des locataires. Il va de soi que les demandes explosent et les loyers deviennent de moins en moins accessibles pour nos personnes avec de faible revenu. Le coût des logements augmente mais les revenus eux restent les mêmes.

Elles foncent ensemble en étant solidaires pour que tous aient droit à un soutien et une réponse vis-à-vis leurs droits.

Elles se démènent jour après jour pour offrir un soutien aux citoyens qui n'oublions pas va à la hausse et la demande se faisant de plus en plus forte.

Nous retournons en embauche et souhaitons que le financement y soit pour que l'équipe puisse conserver cette aide précieuse et clairement justifiable.

Je remercie par le fait même tous les membres du conseil d'administration qui soutiennent fortement l'équipe dans toutes leurs démarches et leurs idées.

Merci à tous et à toutes d'être là pour soutenir l'Association des locataires Centre-du-Québec.

Julie Barabé
Présidente

2

Mot de l'équipe **Laurianne Fréchette, adjointe+++ Evelyne Heeremans, directrice**

L'année 2024-2025 a été marquée par des défis importants pour notre équipe. Le contexte demeure difficile et les demandes de services des locataires continuent d'augmenter.

Notre travail quotidien a été rempli par plus de 1600 appels, des rencontres, la rédaction de lettres et surtout, de nombreux moments consacrés à informer et rassurer les locataires. Nous travaillons avec cœur pour améliorer leurs conditions de vie et veillons à ce que le filet social autour des personnes soit solide.

Cependant, la hausse considérable de la charge de travail, combinée au manque de ressources humaines, entraîne des délais plus longs pour le traitement des demandes. Il arrive que des bris de services surviennent, notamment en raison de l'étendue du territoire du Centre-du-Québec.

Malgré ces contraintes, notre engagement demeure intact. Nous collaborons étroitement avec plusieurs partenaires afin d'offrir un soutien adapté et de répondre aux besoins des locataires. Notre priorité reste la même : être présentes, accueillantes et à l'écoute pour que chaque personne se sente accompagnée dans la défense de ses droits.

Nous soutenons fermement qu'avoir un toit est un droit fondamental et que chaque personne, peu importe son statut, mérite de pouvoir vivre en toute dignité dans un endroit chaud et sécuritaire.

C'est avec confiance et espoir que nous continuons notre travail jour après jour. Nous sommes heureuses de vous partager les détails de l'année 2024-2025. Bonne lecture!



3

Mission, objectifs et services

L'Association des locataires Centre-du-Québec existe depuis 1981. La mission de l'organisme est la défense des droits des locataires, individuelle et collective ainsi que l'éducation populaire en droit du logement. L'ALCQ travaille dans une perspectives de prévention des problématiques en outillant les personnes pour se défendre. C'est en éduquant les locataires que nous favorisons la transformation sociale.

OBJECTIF 1

Favoriser l'acquisition de connaissances en droit du logement

Centre d'informations juridiques en droit du logement et sur les programmes existant en habitation.

Atelier offert à tout groupe qui en fait la demande, sur un sujet spécifique comme l'augmentation de loyer ou préparé selon le besoin.

OBJECTIF 2

Soutenir les locataires dans leurs démarches

Consultation individuelle selon la problématique vécue.

Aide à la rédaction de lettre, mise en demeure, formulaire pour l'Allocation-logement, aide à la rédaction de la demande au Tribunal administratif du logement et aide à la préparation du dossier de cour, etc.

OBJECTIF 3

Faire connaître les ressources disponibles

Lors de la consultation, référer vers les bonnes ressources selon le besoin de la personne. Faire connaître les programmes disponibles liés à l'habitation, tel que le protocole contre l'insalubrité, l'Allocation-logement, etc.

OBJECTIF 4

Représenter et promouvoir les droits et les intérêts des locataires

Rencontrer les élus pour leur partager la réalité des locataires et leur proposer des pistes de solution. Informer la population sur les enjeux et travailler en amont des problématiques.



Les locataires sont mieux outillés pour se défendre et leurs conditions de vie sont meilleures.



Le contexte actuel de l'habitation fait grandement travailler l'équipe!! Les demandes de services provenant des locataires ne cessent d'augmenter. La charge de travail est donc plus importante et rend le délai de réponse plus grand.

4

Vie associative

L'ALCQ a le privilège d'avoir 5 membres de conseil d'administration impliqués et dynamiques. La directrice et les membres se sont rencontrés 9 fois durant l'année pour discuter des enjeux et s'assurer du bon fonctionnement de l'organisme. L'équipe et les membres du conseil d'administration ont une belle communication et la collaboration est excellente.

La directrice a la chance de côtoyer des personnes humaines pour qui la santé mentale des employées est primordiale. Elle se sent donc soutenue malgré l'essoufflement de l'équipe.

Le conseil d'administration et l'équipe de travail partagent quelques moments de qualité durant l'année afin de reconnaître leur implication et pour les remercier pour leur engagement.



De gauche à droite, Gilles Tourigny -vice-président, Julie Barabé-présidente, Thania Muco Harusha-administratrice, Jeanne Esther Otete Ngo Bilong-administratrice et Marie-Cécile Vandenbroucke-secrétaire-trésorière.

Nous avons la chance de pouvoir compter sur l'expertise de M. Robert Trudel lorsque nous avons des questions pointues en droit du logement. Un grand merci!



**LES MEMBRES
soutiennent la
mission de l'ALCQ**

**63 locataires
12 organismes**

4

Vie associative suite

L'équipe de l'ALCQ met tout son coeur dans son travail. Nous croyons en la mission et nous travaillons à combattre les injustices. C'est pourquoi nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour aider les locataires à réussir leurs négociations et leurs recours.

Certains locataires nous ont offert des témoignages d'appréciation et cela nous touche beaucoup.

”

“Nous avons eu la décision du Tribunal et l'augmentation a été fixée à 4,25% au lieu de 6,5%. C'est une victoire. Nous sommes heureux d'avoir contesté. Merci pour tout et on vous doit beaucoup.”

”



“Ma famille et moi, tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ALCQ pour son aide précieuse et bénévole dans le conflit qui nous opposait à notre locateur. Grâce à votre soutien, votre expertise et votre dévouement, nous avons pu mieux comprendre nos droits et avancer vers une entente à l'amiable. Votre engagement envers les locataires est exemplaire et reflète une vraie solidarité. Sans votre aide, nous aurions été perdus face à des démarches souvent complexes. Merci infiniment pour tout ce que vous faites.”

Nous tenons à souligner la générosité de certains locataires qui ont offert un don à l'organisme en guise de remerciement pour les services reçus.



5

Enracinement du milieu

Conseil d'administration de Droits Devant Érable 1 rencontre

Comité insalubrité MRC Érable 2 rencontres

Corporation de développement communautaire de l'Érable 3 rencontres

Comité cellule de crise OH Centre-du-Québec 1 rencontre

Trésorière au conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire des Bois-Francs/ fin du mandat septembre 2025/ 9 rencontres

Comité de vie associative et comité du 40e anniversaire de la Corporation de développement communautaire des Bois-Francs 5 rencontres

Table habitation Drummond 4 rencontres

Centre de justice de proximité projet juris mobile 1 rencontre

Déjeuner-causerie et table de concertation CDC Nicolet
2 rencontres

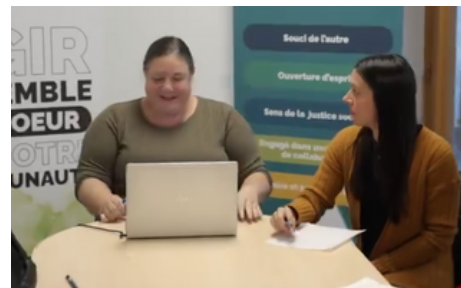
Nicolet Noyau - habitation : discussion pour connaître les enjeux à prioriser et voir à mettre en place le protocole contre l'insalubrité avec Ensemble et bien logé du CIUSSSMCQ 2 rencontres

Conseil d'administration de la CDC Bécancour 1 rencontre

Déjeuner-causerie et table de concertation CDC Bécancour 4 rencontres

Comité immigration CDC Bécancour 2 rencontres

Comité régional en développement social- chantier habitation 1 rencontre



Collaboration avec le département de travail social du Cégep de Victoriaville : accueil de Patrick, stagiaire d'observation en milieu de travail, 1 fois par semaine pendant 5 semaines.

5

Enracinement du milieu suite



Nous avons eu 5 rencontres avec les étudiants en informatique du Cégep de Victoriaville concernant la sortie de notre application Coloc'Action. Ceci nous permet de créer des liens avec les jeunes et de promouvoir nos services.



Journée nationale des enfants où nous avons donné notre appui à Espace Centre-du-Québec pour la marche avec les enfants le 20 novembre 2024 avec le port du ruban bleu en geste symbolique.



Participation à plusieurs rencontres.
Participation à des cliniques juridiques offertes par le RCLALQ en collaboration avec Me Antoine Morneau Sénéchal.



Participation aux rencontres avec les autres organismes en défense des droits sur le territoire du Québec.

5

Enracinement du milieu suite



Le 1er Salon des organismes organisé par la Corporation de développement communautaire de Drummondville a eu lieu en avril 2025.

60 organismes du milieu communautaire étaient présents.

Une belle activité de rayonnement et de réseautage!

C'est plus de 800 personnes qui se sont présentées.

Nous avons pu discuter avec les personnes sur nos services et répondre à leurs questions. Un événement éducatif où la prévention était mise en avant-plan. C'est en travaillant en amont des problématiques qu'on peut aider les locataires et ainsi éviter des situations graves où ils pourraient perdre leur logement.



5

Enracinement du milieu suite



Participation et prise de parole à la Nuit des sans-abris le 18 octobre 2024. Le visage de la pauvreté et de l'itinérance change. Nous devons unir nos forces et travailler ensemble pour améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.



Le 31 octobre 2024 a eu lieu la Fabuleuse fête du communautaire où l'organisme était présent au Centre des arts populaires de Nicolet.

C'est plus de 330 personnes de la communauté qui ont participé à l'événement familial. Ce fut un moment de partage et d'échange pour promouvoir les services de l'ALCQ et créer des liens.

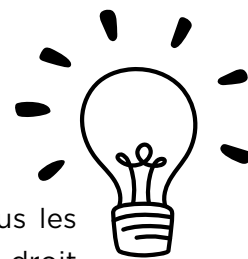


Notre Bon coup

L'organisme a reçu un Bon coup de la CDCBF pour la création et la distribution du Petit guide du locataire. Il a été distribué dans les organismes sur tout le territoire du Centre-du-Québec.



Éducation populaire autonome



L'éducation populaire fait partie de notre mission de base. À tous les jours, on aide les gens à acquérir de nouvelles connaissances en droit du logement. Le Petit guide du locataire a été remis à des centaines de locataires. Cet aide-mémoire permet aux locataires d'avoir des réponses rapidement.



Ateliers droits et obligations des locataires

Nous avons collaboré avec la télévision communautaire Télécoeur à Bécancour pour enregistrer une émission vulgarisant la loi en droit du logement pour les locataires en janvier 2025. La vidéo se retrouve sur notre site web : assolocataires.org

Offert au Centre-du-Québec

- 13 novembre 2024 Collective des femmes
- 4 décembre Tremplin
- 5 décembre 2024 École Mgr Côté
- 10 décembre 2024 Droits Devant Érable
- 13 décembre 2024 Tablée populaire
- 7 février 2025 Tablée populaire
- 9 février 2025 O'Rivage
- 20 février 2025 Centre jeunesse Nicolet
- 26 février 2025 Resto pop
- 27 février 2025 CDC Nicolet
- 13 mars 2025 Webinaire Logetoit Cégep de Drummond
- 29 mai 2025 Webinaire en collaboration avec le PAIS

Présence sur le territoire et collaboration avec les partenaires

Aller à la rencontre des locataires de l'Érable, à raison d'une fois par mois au bureau de Droits Devant Érable à Plessisville.

Aller à la rencontre des locataires de Drummondville à raison d'une fois par mois à la Tablée populaire. Création de liens et rencontres informelles.



Prêt de local gratuitement pour des rencontres individuelles, par exemple, la préparation de demande au TAL.

Prêt de local gratuitement pour des rencontres individuelles selon le besoin des locataires.

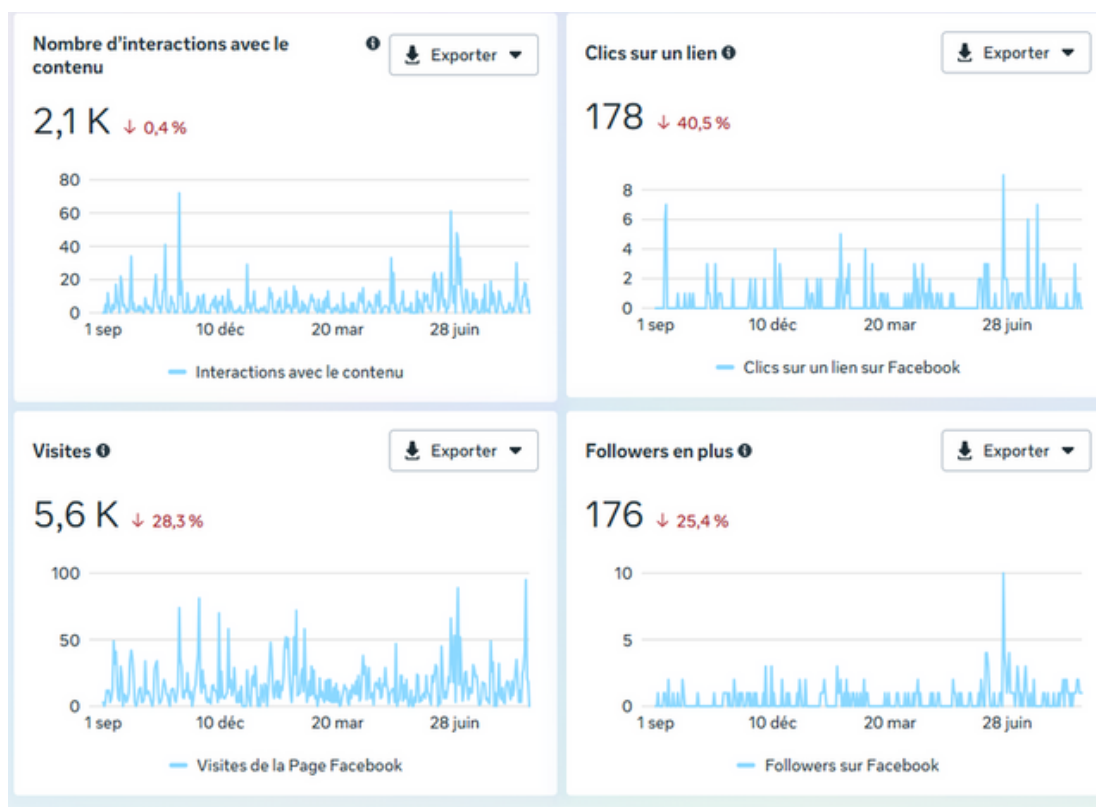
6

Éducation populaire autonome suite

Les réseaux sociaux sont utilisés régulièrement pour informer les locataires sur leurs droits. On utilise également cette méthode de communication pour partager les projets de loi, des articles sur des décisions rendues par le TAL, etc. Ce mode de communication nous permet également d'informer la population générale sur les problématiques que vivent les locataires et ainsi éliminer les préjugés. Ceci nous permet de rejoindre les locataires sur l'ensemble du territoire du Centre-du-Québec et plus encore!



981 Followers sur Facebook!



146 abonnés sur Instagram

Une dizaine de propriétaires ont communiqué avec nous. Bien que nous défendions d'abord les droits des locataires, il nous fait toujours plaisir de pouvoir informer les propriétaires sur les bonnes pratiques en droit du logement. Nous croyons en la bonne collaboration. Bien entendu, nous portons une attention particulière à ce qu'il n'y est pas de conflit d'intérêts.



Statistiques 2024-2025



C'est plus de 1650 appels reçus et traités

65% Victoriaville

15% L'Érable

10% Drummondville

5% Nicolet

5% Bécancour



On reçoit également des appels de l'extérieur, soit hors territoire, à raison d'une centaine par année.



C'est plus de 600 interventions ayant menées à une démarche écrite au propriétaire.

Bien que la peur et l'insécurité soient encore palpables, nous constatons que plus de locataires entreprennent des démarches envers le propriétaire pour faire respecter leurs droits.

Problématiques vécues par les locataires selon l'ordre de récurrence de la banque de données.

- Renouvellement du bail/refus à l'augmentation de loyer
- Propriétaire abusif dans ses démarches
- Réparations/travaux
- Cession de bail/Résiliation
- Incapacité à payer le loyer
- Trouble de voisinage
- Moisissures/Insectes
- Éviction

L'ALCQ a aidé une cinquantaine de locataires avec les procédures devant le Tribunal administratif du logement.



C'est en moyenne 125 interactions par mois qui sont faites avec le **profil Google entreprise**. Selon leurs données, c'est 200 personnes qui consultent la fiche par mois. De ce nombre, certains communiquent avec nous et d'autres consultent directement le site web.

Association des locataires Centre-du-Québec

4,8 ★★★★★ 17 avis Google

Association à Victoriaville, Québec

 Vous gérez ce profil d'entreprise ⓘ

 Site Web

 Itinéraire

 Enregistrer

 Partager

 Appeler



Le **Bulletin du locataire** est transmis par l'infolettre 4 fois par année. Il arrive qu'une édition spéciale est transmise, s'il y a une pétition à signer par exemple ou pour une invitation à un événement spécial. C'est 150 personnes qui reçoivent l'infolettre.



1 communiqué de presse le 21 janvier 2025 dans la Nouvelle Union pour informer les locataires sur le taux d'augmentation du TAL et les procédures à suivre. Ceci nous permettant de rejoindre les personnes qui n'ont accès aux réseaux sociaux.



3 entrevues téléphonique avec Via 90,5 FM en lien avec l'état de la situation en matière d'habitation dont l'augmentation du coût des loyers.



1 entrevue téléphonique avec Marianne Dépelteau de Radio-Canada concernant les tactiques douteuses faites par les propriétaires.



8

Représentation et mobilisation sociale

Dans le contexte de crise du logement qui ne fait que s'aggraver, nous nous mobilisons pour faire entendre la voix des personnes vulnérables qui sont en majorité des locataires.



Journée de lutte à l'élimination de la pauvreté 17 octobre 2024.

Participation à une action organisée par les partenaires du communautaire qui vise à sensibiliser la population à la lutte contre la pauvreté, aux inégalités structurelles et à la promotion des droits des personnes en situation de pauvreté.



Journée mondiale de la justice sociale le 20 février 2025

Participation et prise de parole à une action organisée par l'AGEPA. Journée pour sensibiliser et pour lutter contre la pauvreté, l'exclusion, le chômage, l'aide-sociale, le manque de logements. Promotion et défense des droits des personnes qui ont droit à l'égalité des chances au sein de notre société.



Représentation et mobilisation sociale suite



13e Journée des locataires le 24 avril 2025 à Drummondville, manifestation nationale organisée par le RCLALQ où l'équipe était présente. Ce sont les mêmes revendications que nous portons, soit un contrôle des loyers, l'instauration d'un registre des loyers et la réforme des critères de fixation au loyer du TAL.

Plusieurs lettres d'appuis/pétitions ont été signées et partager sur nos réseaux sociaux :

- Appui au Collectif pour un Québec sans pauvreté concernant le projet de loi 71 pour l'aide de dernier recours qui n'améliore en rien le programme pour les personnes dans le besoin le 27 septembre 2024.

Pour des HLM de qualité, 60 signatures recueillies, Ginette Claveau et Normand Caron de l'Association des locataires en action HLM Victo-Warwick ont remis la pétition avec 236 signatures au député Eric Lefebvre le 6 novembre 2024.

- Appui à la Déclaration commune : Pour renverser la tendance en itinérance le 18 décembre 2024.

- Appui pour le maintien intégral des services d'urgence au Centre de santé de Fortierville 27 février 2025.

- Appui à la lettre ouverte de KO à OK concernant les manquements dans le budget 2025 le 6 mars 2025.

Analyse et représentation politique non partisane

2024-2025 est une année marquée par les élections sur tous les paliers gouvernementaux. Nous avons donc rencontré plusieurs candidats afin de les sensibiliser sur les problématiques vécues par les locataires. Ces échanges nous permettent de mettre en lumière les revendications portées par l'ALCQ.

Ceci nous a également permis de leur présenter des pistes de solutions en matière d'habitation. Nous leur avons aussi proposé des améliorations à apporter aux programmes destinés aux locataires.



Liste des rencontres :

- 24 février 2025 Sylvie Bérubé, porte-parle
Famille, enfants et développement social
- 26 février 2025 Daniel Lebel, candidat au
Bloc Québécois
- 15 avril 2025 Débat des candidats aux
élections fédérales organisé par la CDC
Nicolet
- 24 avril 2025 Yannick Lapierre, candidat
Parti vert
- 9 mai 2029 Mégane Perry Melançon Parti
Québécois
- 30 mai 2025 Alex Boissonneault, candidat
au Parti québécois
- 8 juillet 2025 Keven Brasseur Candidat
CAQ
- 9 juillet 2025 Éric Duhaime Parti
conservateur
- 30 juillet 2025 Trystan Martel Climat
Québec



Nous avons étudié les modifications proposées pour modifier le Règlement sur les critères de fixation de loyer et nous avons transmis nos commentaires à la ministre de l'Habitation en mai 2025. Au moment d'écrire ces lignes, la ministre n'a pas tenu compte des commentaires des comités logements et a adopté les modifications. Ces changements apportés au Règlement n'avantage aucunement les locataires et cet enjeu nous préoccupe. Nous resterons donc à l'affût des impacts lors des renouvellement de baux en janvier 2026.

Nous demeurons alertes à tout projet de loi ou autre changement qui pourrait affecter les locataires et les personnes vulnérables.



Formations suivies

- Instabilité et précarité résidentielle chez les personnes âgées
- Influence et impact : Stratégies politiques pour les groupes communautaires, comprendre son pouvoir d'influence et mieux adopter son discours politique dans les médias
- Réforme de l'aide de dernier recours, comment pourrions-nous mieux faire?
- Stratégie de communication : un outil pour convaincre vos bailleurs de fonds, attirer la main d'oeuvre et mieux rejoindre vos usagers
- Contenu numérique
- Comprendre la numération globale et ses implications
- Démystifier Chat GPT
- Se rallier, prendre en compte les décideurs à rallier



Partenaires financiers

L'ALCQ est financé à la mission par le SACAIS et nous sommes reconnaissantes. Nous espérons cependant voir une augmentation substantielle de notre subvention.

*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*

Québec 

Nous recevons un appui financier depuis le mois de juillet 2025 par Centraide Centre-du-Québec en partenariat avec le SACAIS. Le Fonds d'urgence ponctuel en itinérance nous permet de travailler en amont des problématiques afin de prévenir l'itinérance et d'assurer le maintien en logement. Une subvention non récurrente mais ô combien appréciée!



Centraide
Centre-du-Québec



Grâce à cette subvention, nous avons eu la chance d'embaucher Emily à la fin du mois de juillet 2025. Elle s'est déplacée à Nicolet et à Bécancour à quelques reprises pour créer des liens avec les locataires de ces régions. Elle nous a malheureusement quitté en septembre dernier. Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes en 2e affichage pour le poste de chargé de projet.

Partenaires financiers suite



Les communautés religieuses nous apportent leur soutien financier annuellement et nous leur démontrons une profonde gratitude.

Un grand merci aussi à la Ville de Victoriaville pour son aide au fonctionnement annuelle.



2024-2025

**MERCI POUR VOTRE
INTÉRÊT!**



819 758-3673
1 855 758-2523
info@assolocataires.org



229-59, rue Monfette,
Victoriaville, G6P 1J8